

**Projekt**

z dnia 19 sierpnia 2024 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR .....  
RADY GMINY SZYDŁOWO**

z dnia ..... 2024 r.

**w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Szydłowo na lata 2024-2026.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 609 z późn.zm.) oraz art. 4 ust. 1, ust. 2, art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1818), Rada Gminy w Szydłowie uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Szydłowo na lata 2024-2026, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Szydłowo.

**§ 3.** Traci moc Uchwała Nr LXXV/712/2024 Rady Gminy Szydłowo z dnia 23 lutego 2024 r. w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Szydłowo na lata 2024 -2026.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Załącznik  
do uchwały Rady Gminy Szydłowo  
Nr .....  
z dnia .....

# GMINA SZYDŁOWO

---

## PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE SZYDŁOWO NA LATA 2024-2026

## Spis treści:

|                                                                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I. Wstęp.....                                                                                                                                    | 3  |
| II. Definicje.....                                                                                                                               | 4  |
| III. Nazwa i cel Programu.....                                                                                                                   | 6  |
| IV. Okres realizacji Programu.....                                                                                                               | 7  |
| V. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.....                                                                                         | 7  |
| VI. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem.....                                                                           | 13 |
| VII. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie .....                                                                                  | 14 |
| VIII. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.....                        | 16 |
| IX. Wysokość opłat za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg.....                 | 19 |
| X. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania usług społecznych oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie..... | 20 |
| XI. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.....                                       | 21 |
| XII. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji.....                                                                                      | 22 |
| XIII. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.....                                                      | 23 |
| XIV. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.....                                                                                          | 25 |

## I Wstęp

Program Usług Społecznych w Gminie Szydłowo (dalej Program) to dokument strategiczny tworzący ramy, nowego podejścia do lokalnych polityk publicznych w tym głównie polityki społecznej gminy. Tworzy podstawy do zintegrowanego lokalnego systemu usług społecznych. Uwzględnia najważniejsze rekomendacje aktualnych procesów deinstytucjonalizacji w Polsce. Zakłada do realizacji założonych celów wykorzystanie mechanizmów ekonomii społecznej i solidarnej oraz nowoczesnych technologii.

Przyjęcie Programu, daje społeczności lokalnej szansę na dostęp do usług, które będą odpowiadały na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców i które będą dostępne dla wszystkich, a nie jak dotychczas wyłącznie dla klientów pomocy społecznej. To szansa dla Gminy Szydłowo, która na bazie koncepcji gminy społecznie odpowiedzialnej, tworzy optymalne warunki życia dla mieszkańców - ich dobrostanu i trwałych podstaw rozwojowych dla gminy.

Wprowadzenie przedstawionej zmiany społecznej jest wyzwaniem dla samorządu terytorialnego Szydłowo. Wiąże się bowiem zarówno ze zmianami w funkcjonowaniu instytucji, jak i zmianami w sposobie świadczenia usług społecznych.

To wyzwanie cywilizacyjne i należy je podjąć w trosce o jakość życia mieszkańców gminy Szydłowo.

## II Definicje

- **CUS/Centrum** - Centrum Usług Społecznych w Szydłowie
- **Program** - Program Usług Społecznych w Gminie Szydłowo na lata 2024-2026
- **Ustawa** - Ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych
- **Mieszkaniec** – mieszkaniec gminy Szydłowo
- **Uczestnik/osoba korzystająca/odbiorca** - osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie
- **Wnioskodawca** - osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (sama zainteresowana, bądź przez opiekuna faktycznego, przedstawiciela ustawowego)
- **KIPUS** - koordynator indywidualnych planów usług społecznych (pracownik CUS)
- **OSL** - organizator społeczności lokalnej (pracownik CUS)
- **Dyrektor** - dyrektor CUS
- **Usługa** - usługa społeczna w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych
- **JST** -jednostka samorządu terytorialnego
- **PES** - podmiot ekonomii społecznej
- **NGO** - organizacje pozarządowe
- **IPUS** - indywidualny plan usług społecznych
- **DDP** - Dzienny Dom Pomoc „Dom Senior”
- **Diagnoza** - Diagnoza Potrzeb i Potencjału Wspólnoty Samorządowej w Zakresie Usług Społecznych
- **WTZ** – Warsztaty Terapii Zajęciowej w Leżeniczy
- **CUK** – Centrum Upowszechnienia Kultury
- **SPZOZ** - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Szydłowie
- **UG** – Urząd Gminy Szydłowo

**Usługi społeczne** - usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

**Mieszkaniec** – przez mieszkańca Gminy Szydłowo należy rozumieć obywatela polskiego lub cudzoziemca, który ma miejsce zamieszkania i przebywa (z zamiarem stałego pobytu) na terenie gminy Szydłowo.

**Osoba korzystająca z usług społecznych** - osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

**Wnioskodawca** - osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

**Osoba z niepełnosprawnością** - należy przez to rozumieć osoby niepełnosprawne w rozumieniu wytycznych ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 lub uczeń albo dziecko w wieku przedszkolnym posiadający orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego wydane ze względu na dany rodzaj niepełnosprawności lub dzieci i młodzież posiadające orzeczenie o potrzebie zajęć rewalidacyjno – wychowawczych ze względu na niepełnosprawność intelektualną w stopniu głębokim. Orzeczenia uczniów, dzieci lub młodzieży wydawane są przez zespół orzekający w publicznej poradni psychologiczno – pedagogicznej, w tym poradni specjalistyczne

**Osoba potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu** - należy przez to rozumieć osobę, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.

**Opiekun faktyczny** - opiekun osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

**Zakres usług** - działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych.

**Zakres interwencji EFS+** - zakres działań obejmujący obszary wymienione w regulaminach konkursów obejmujących m.in. usługi z zakresu: wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, osób starszych i osób w kryzysie bezdomności, opieki nad dziećmi do lat 3, aktywizacji zawodowej, mieszkalnictwa społecznego, chronionego i wspomaganego, reintegracji społeczno-zawodowej, usług zdrowotnych, opiekuńczych, a także wsparcia opiekunów faktycznych.

**Centrum** - kiedy mowa jest o centrum, oznacza to Centrum Usług Społecznych.

### III. Nazwa i cel Programu

**Nazwa Programu:** Program Usług Społecznych w Gminie Szydłowo.

Celem głównym Programu jest rozwój wysokiej jakości usług społecznych oraz zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług odpowiadających na potrzeby mieszkańców Gminy Szydłowo. Służyć temu będzie:

- zwiększenie oferty usług społecznych,
- zapewnienie ich personalizacji,
- kompleksowości oraz powszechności usług społecznych,
- rozwój wolontariatu, usług sąsiedzkich i samopomocowych
- budowanie lokalnej sieci usługodawców
- organizowanie społeczności lokalnych w celu zwiększania lokalnego kapitału społecznego,

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z rozdziału 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 181).

Centrum Usług Społecznych w Szydłowie jest realizatorem Programu Usług Społecznych, z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818) mogą być:

- Urząd Gminy Szydłowo,
- jednostki organizacyjne Gminy Szydłowo w tym centrum,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych,
- podmioty wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

**Centrum Usług Społecznych jest koordynatorem usług społecznych w Gminie**, którego zadaniem jest zwiększenie dostępności do zintegrowanych usług społecznych adresowanych do wszystkich mieszkańców Gminy Szydłowo. Oferta usługowa Centrum umożliwi realizację usług w sposób kompleksowy i spersonalizowany, adekwatnie do potrzeb, w kontakcie z jedną instytucją.

Program Usług Społecznych został przygotowany wspólnie z przedstawicielami społeczności lokalnej.

#### **IV. Okres realizacji Programu (PUS)**

Program usług społecznych realizowany będzie w okresie od dnia wejścia w życie Uchwały w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Szydłowo **do 30.06.2026 r.**

#### **V. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu**

Realizacja Programu Usług Społecznych w Gminie Szydłowo wynika z przeprowadzonej „Diagnozy potrzeb i potencjału w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Szydłowo”, zrealizowanej w oparciu o wieloaspektowe badania społeczne, przeprowadzone na terenie Gminy Szydłowo. Diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818). Prowadzona była od 28 sierpnia do 20 listopada 2023 roku.

W badaniach ilościowych tj. komputerowo wspomaganych wywiadach internetowych (CAWI) z możliwością zbierania ankiet w lokalnych instytucjach w formie papierowej (PAPI) udział wzięło 320 mieszkańców Gminy Szydłowo. Opinie lokalnych ekspertów zostały pozyskane na podstawie serii 20 Indywidualnych Wywiadów Pogłębionych. Wzięli w nich udział lokalni liderzy, działacze społeczni, przedstawiciele miejscowych instytucji publicznych i organizacji pozarządowych ( w tym podmiotów realizujących usługi społeczne). Procedura badawcza obejmowała również analizę danych zastanych (desk research) czyli dostępnych danych statystycznych oraz dokumentów strategicznych i programowych, raportów, analiz i opracowań oraz badanie jakościowe - Zogniskowany Wywiad grupowy (FGI) tj. warsztaty dyskusyjne przeprowadzone na wybranej grupie odbiorców usług społecznych: seniorów, osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin, rodzin z dziećmi oraz dzieci i młodzieży.

Na podstawie zdiagnozowanych w badaniu potrzeb mieszkańców Gminy Szydłowo w ramach usług społecznych dokonano wyodrębnienia kluczowych potrzeb, oczekiwań społeczności lokalnej w odniesieniu do głównych odbiorców tj:

### 1. Seniorów:

Potrzeba TRANSPORTU m.in.:

- transport do miejsca realizacji zajęć
- gminny transport zbiorowy (między poszczególnymi miejscowościami)
- taksówka dla seniora
- wyjazdy, wycieczki

Potrzeba z zakresu ZDROWIA

- dostęp do lekarzy specjalistów
- lokalny ośrodek zdrowia, podstawowa opieka zdrowotna - dostępność i jakość usług („nasz ośrodek działa nie najgorzej...”)
- dostęp do rehabilitacji („trzeba jeździć do Piły...”), usługi dopasowane do indywidualnych potrzeb („proste” lub „zaawansowane”), odpowiednia liczba godzin, dostępność cenowa („powinno być 15-25 zł za godzinę...”)

Potrzeba z zakresu KULTURY I CZASU WOLNEGO

- klub seniora z bogatą ofertą zajęć i rehabilitacji
- miejsca spotkań, np. dostępne świetlice wiejskie
- wycieczki
- wyjazdy związane z uczestnictwem w wydarzeniach kulturalnych
- taniec
- oferta CUK i biblioteki

Potrzeba z zakresu EDUKACJI I ROZWOJU

- dietetyk
- kursy zdrowego gotowania i odżywiania

#### Potrzeba z zakresu ŻYCIA CODZIENNEGO

- złota rączka
- fryzjer (mobilny)
- kosmetyczka (mobilna)
- podolog

## 2. Rodzin z dziećmi:

#### Potrzeba z zakresu ZDROWIA

- usługi psychologiczne
- logopeda
- zdrowie psychiczne, np. wsparcie dla osób w depresji (anonimowo, dyskretnie)

#### Potrzeba z zakresu EDUKACJI I ROZWOJU

- zajęcia dla młodzieży (oferta rozproszona terytorialnie, regularna, systematyczna):  
zajęcia dodatkowe, korepetycje, pomoc w odrabianiu lekcji, rozwój kompetencji społecznych
- rozwój kompetencji rodzicielskich (zajęcia dla rodziców, Wielkopolski Klub Rodziny)

#### Potrzeba z zakresu KULTURY I CZASU WOLNEGO

- klub dla matek z małymi dziećmi
- półkolonie, dzienny pobyt, opieka nad dziećmi
- wykorzystanie potencjału świetlic wiejskich: otwartość, dostępność, zmniejszenie biurokracji („mniejsza proceduralność, mniej formalności...”), zatrudnienie animatorów w świetlicach

- oferta kulturalna (CUK)
- placówki pobytu dziennego dla dzieci
- półkolonie dla dzieci, np. podczas ferii zimowych
- wykorzystanie potencjału turystycznego gminy, np. spływy kajakowe, *survival*
- przepływ informacji na temat dostępnej oferty

#### Potrzeba TRANSPORTU

- sprawny transport publiczny, połączenia między poszczególnymi miejscowościami, siatka połączeń dostosowana do potrzeb (różnych grup) mieszkańców

### 1. Osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin:

#### Potrzeba ŻYCIA CODZIENNEGO

- dostępność, likwidacja barier architektonicznych w przestrzeni publicznej
- możliwość przystosowania łazienki do potrzeb osoby z niepełnosprawnością (wraz z odpowiednim wyposażeniem)
- przełamywanie stereotypów, m.in. w szkołach („ważne są reakcje dzieci zdrowych...”, „brakuje rozmowy, jest takie odpychanie...”)

#### Potrzeba TRANSPORTU

- transport dla osób z (różnymi) niepełnosprawnościami, nie tylko z niepełnosprawnością ruchową
- karta parkingowa dla osób z niepełnosprawnościami

#### Potrzeba WSPARCIA OPIEKUNÓW

- opieka wytchnieniowa
- „pobyt wytchnieniowy”

#### Potrzeba z zakresu ZDROWIA I SAMODZIELNOŚCI

- podstawowa opieka zdrowotna
- dostęp do lekarzy specjalistów
- dostęp do rehabilitacji
- turnusy rehabilitacyjne
- możliwość skorzystania z usług Wielkopolskiego Samorządowego Centrum Edukacji i Terapii w Starej Łubiance
- usługi specjalistyczne: psycholog, logopeda, zajęcia SI
- dostęp do ubezpieczeń, zwrot kosztów leczenia

#### Potrzeba AKTYWIZACJI SPOŁECZNEJ I ZAWODOWEJ, ROZWOJU

- warsztat terapii zajęciowej (działający) – integracja, wymiana doświadczeń, rozwój, „grupa wsparcia...”

## 2. Dzieci i Młodzieży:

#### Potrzeba z zakresu KULTURY, ROZRYWKI, CZASU WOLNEGO

- miejsca spotkań, świetlice wiejskie
- zajęcia: artystyczne, wokalne, teatralne, kulinarne
- zajęcia sportowe: sporty walki, e-sport, gaming, lodowisko, skate park, ścianka wspinaczkowa
- kółka czytelnicze, literackie, filmowe

#### Potrzeba z zakresu EDUKACJI

- nauka języków obcych
- spotkania ze znanymi osobami
- warsztaty dla rodziców („jak sobie radzić z nastolatkiem...")

- nauka kompetencji społecznych
- nauka funkcjonowania w social mediach („radzenie sobie z krytyką, akceptacja siebie...”)

#### Potrzeba TRANSPORTU

- sprawny transport zbiorowy na terenie gminy, możliwości dojazdu do Piły

#### Potrzeba WSPARCIA

- usługi psychologiczne („psycholog gminny...”)

#### Potrzeba AKTYWIZACJI

- wolontariat
- integracja międzypokoleniowa

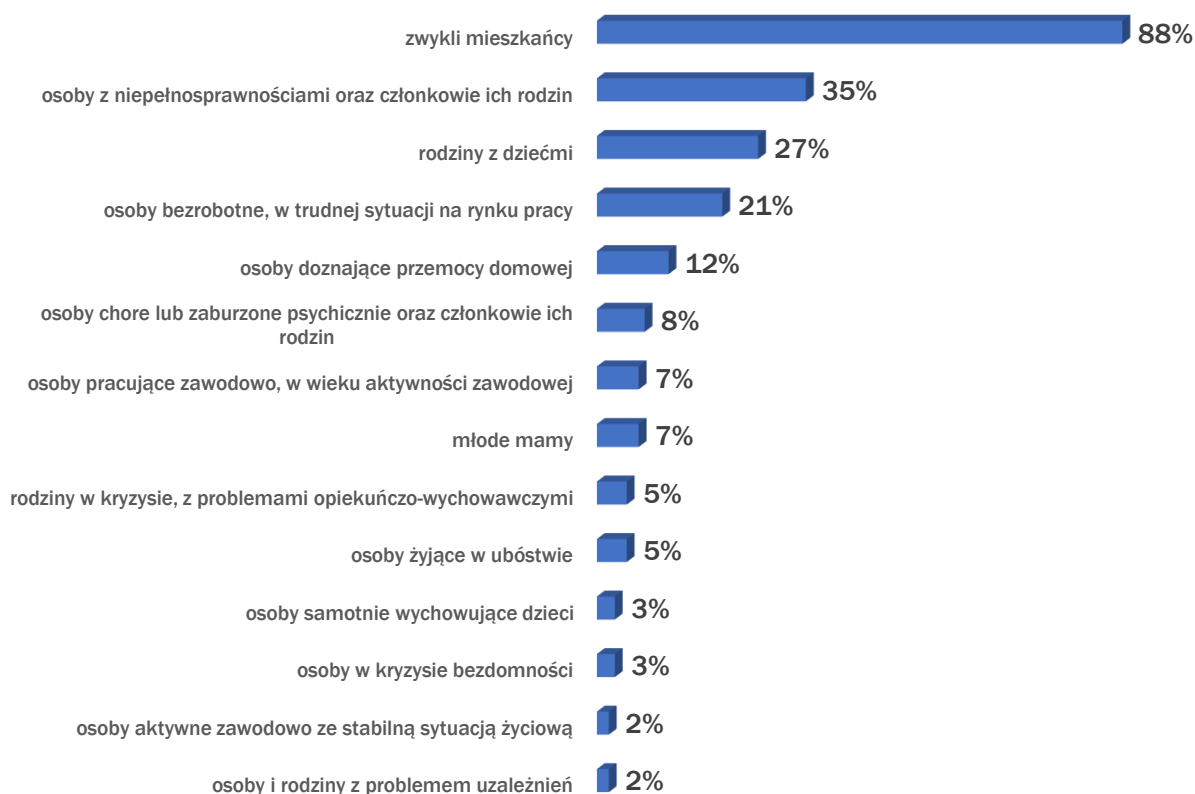
#### Potrzeba INNA

- automaty z żywnością w szkołach

## VI. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

Adresatami Programu Usług Społecznych będą mieszkańcy Gminy Szydłowo, w szczególności wskazani w Diagnozie potencjału i potrzeb w zakresie usług społecznych jako priorytetowi odbiorcy usług społecznych tj.: seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami i ich rodziny, przedstawiciele rodzin z dziećmi, dzieci i młodzież.

### Grupy kategoryjne mieszkańców, do których powinny być kierowane usługi społeczne



*Źródło: Diagnoza potencjału i potrzeb w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Szydłowo.*

Przewidywana liczba osób objętych Programem: **200 mieszkańców Gminy Szydłowo**

## VII. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

W wyniku przeprowadzonej Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Szydłowo w zakresie usług społecznych, Centrum Usług Społecznych w Szydłowie w ramach realizowanego projektu będzie świadczyło dla ww. społeczności następujące usługi:

- 1) Konsultacje Psychologiczne i pedagogiczne dla rodzin z dziećmi
- 2) Specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania
- 3) Klub międzypokoleniowy - grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży.
- 4) Wsparcie uzupełniające - wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego.
- 5) Specjalistyczne poradnictwo logopedyczne dla dzieci, młodzieży, osób starszych i osób z problemem afazji.
- 6) Zajęcia wspierające prawidłowy rozwój motoryki małej i dużej- zajęcia sensoryczne i sensoplastyczne dla dzieci.

Pakiety usług społecznych **zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych** przez Centrum Usług Społecznych są działaniami z zakresu:

- 1) wspierania rodziny
  - konsultacje psychologiczne i pedagogiczne dla rodzin z dziećmi
  - specjalistyczne poradnictwo logopedyczne dla dzieci, młodzieży, osób starszych i osób z problemem afazji
  - specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania
  - zajęcia wspierające prawidłowy rozwój motoryki małej i dużej- zajęcia sensoryczne i sensoplastyczne dla dzieci
  - klub międzypokoleniowy- grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży
  - wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego
- 2) wspierania osób niepełnosprawnych:
  - specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania
  - wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego
- 4) pobudzania aktywności obywatelskiej:
  - klub międzypokoleniowy- grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży

Usługi wchodzące w **zakres interwencji EFES+** obejmują usługi z zakresu:

1) wsparcia rodziny i pieczy zastępczej:

- konsultacje psychologiczne i pedagogiczne dla rodzin z dziećmi
- specjalistyczne poradnictwo logopedyczne dla dzieci, młodzieży, osób starszych i osób z problemem afazji
- specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania
- klub międzypokoleniowy- grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży
- zajęcia wspierające prawidłowy rozwój motoryki małej i dużej- zajęcia sensoryczne i sensoplastyczne dla dzieci

2) wsparcia osób z niepełnosprawnościami:

- specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania,
- wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego

3) osób starszych:

- klub międzypokoleniowy- grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży
- wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego

Usługi będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej, realizowanymi przez **Organizatora Społeczności Lokalnej** tj:

- Animacja społeczna- wspieranie aktywności mieszkańców
- Spotkania integracyjne- tematyczne
- Wolontariat
- Samopomoc
- Alternatywne formy spędzania czasu wolnego
- Partnerstwo lokalne

## VIII. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie realizowane będą zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818) Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum, co przedstawia Tabela nr 1. Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie Usług Społecznych muszą spełnić warunek dopuszczający tj. być mieszkańcem Gminy Szydłowo.

Tabela Nr 1

| Lp. | Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez CUS oraz interwencji EFS                                                   | Nazwa usługi społecznej                                        | Odbiorcy usługi                                                                                                                                                                                                                       | Tryb kwalifikowania                                                                                           |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Działania z zakresu: wspierania rodziny.<br>Usługi wchodzące w zakres interwencji EFS obejmujący: wsparcie rodziny i pieczy zastępczej, wsparcie opiekunów faktycznych | Konsultacje psychologiczne i pedagogiczne dla rodzin z dziećmi | Mieszkańcy gminy Szydłowo: rodzice, młodzież, opiekunowie z dziećmi borykającymi się z kryzysem psychicznym, problemami opiekuńczo-wychowawczymi, os. ubogie pracujące, osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w tym | Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego. |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                               |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                | z problemami psychicznymi i ich otoczenia.                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
| 2 | <p>Działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych.</p> <p>Usługi wchodzące w zakres interwencji EFS obejmujący: wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz wsparcie osób starszych</p>                                           | Specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania          | Mieszkańcy gminy Szydłowo: rodzice, dzieci, młodzież, opiekunowie osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i osób z niepełnosprawnością, osoby starsze, os. ubogie pracujące. | Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, zaświadczenie lekarskie o potrzebie korzystania z takiej usługi. |
| 3 | <p>Działania z zakresu: wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej</p> <p>Usługi wchodzące w zakres interwencji EFS obejmujący: wsparcie rodziny i pieczy zastępczej oraz wsparcie osób starszych</p> | Klub międzypokoleniowy - grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży. | Mieszkańcy gminy Szydłowo: osoby starsze, seniorzy, rodzice z dziećmi, młodzież, os. ubogie pracujące.                                                                                      | Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.                                                                 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                          |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | <p>Działania z zakresu: :<br/>wspierania rodziny,<br/>wspierania osób<br/>niepełnosprawnych.</p> <p>Usługi wchodzące w<br/>zakres interwencji EFS<br/>obejmujący: wsparcie<br/>osób z<br/>niepełnosprawnościami<br/>oraz wsparcie osób<br/>starszych.</p> | Wypożyczalnia sprzętu<br>rehabilitacyjnego                                                                              | <p>Mieszkańcy gminy<br/>Szydłowo: rodziny z<br/>dziećmi<br/>niepełnosprawnymi<br/>osoby potrzebujące<br/>wsparcia w codziennym<br/>funkcjonowaniu i osób<br/>z niepełnosprawnością,<br/>osoby starsze, os.<br/>ubogie pracujące.</p> | <p>Wniosek wraz z<br/>oświadczeniem<br/>osoby<br/>zainteresowanej,<br/>jej przedstawiciela<br/>ustawowego albo<br/>opiekuna<br/>faktycznego,<br/>informacje o<br/>niepełnosprawności</p> |
| 5 | <p>Działania z zakresu:<br/>wspieranie rodziny i<br/>systemu pieczy<br/>zastępczej.</p> <p>Usługi wchodzące w<br/>zakres interwencji EFS<br/>obejmujący: wsparcie<br/>rodziny i pieczy<br/>zastępczej, oraz<br/>wsparcie osób starszych</p>               | Specjalistyczne<br>poradnictwo<br>logopedyczne dla<br>dzieci, młodzieży, osób<br>starszych i osób z<br>problemem afazji | <p>Mieszkańcy gminy<br/>Szydłowo: dorośli,<br/>dzieci, młodzież, osoby<br/>starsze- wymagające<br/>wsparcia pod kontem<br/>zaburzeń rozwoju<br/>mowy, os. ubogie<br/>pracujące.</p>                                                  | <p>Wniosek wraz z<br/>oświadczeniem<br/>osoby<br/>zainteresowanej,<br/>jej przedstawiciela<br/>ustawowego albo<br/>opiekuna<br/>faktycznego,<br/>zaświadczenie<br/>lekarskie.</p>        |
| 6 | <p>Działania z zakresu:<br/>wspieranie rodziny i<br/>systemu pieczy<br/>zastępczej.</p>                                                                                                                                                                   | Zajęcia wspierające<br>prawidłowy rozwój<br>motoryki małej i dużej-<br>zajęcia sensoryczne i                            | <p>Mieszkańcy gminy<br/>Szydłowo: dzieci<br/>wymagające wsparcia<br/>w zakresie zaburzeń<br/>motoryki małej i dużej.</p>                                                                                                             | <p>Wniosek wraz z<br/>oświadczeniem<br/>osoby<br/>zainteresowanej,<br/>jej przedstawiciela<br/>ustawowego albo</p>                                                                       |

|  |                                                                                            |                             |  |                       |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--|-----------------------|
|  | Usługi wchodzące w zakres interwencji EFS obejmujący: wsparcie rodziny i pieczy zastępczej | sensoplastyczne dla dzieci. |  | opiekuna faktycznego. |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--|-----------------------|

**Usługi społeczne przyjęte w Programie Usług Społecznych świadczone będą zgodnie ze standardami usług społecznych wprowadzonych Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Szydłowie.**

**IX. Wysokość opłat za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne.**

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Szydłowo w zakresie usług społecznych, Centrum Usług Społecznych w Szydłowie w ramach realizowanego projektu będzie świadczyło usługi, za które przewiduje częściową odpłatność. Opłaty za usługi społeczne zostały ustalone na niewielkim poziomie, umożliwiającym powszechne korzystanie z usług społecznych przez mieszkańców gminy Szydłowo, co przedstawia Tabela nr 2

**Tabela Nr 2**

| L.p. | Nazwa usługi społecznej                                               | Określenie wysokości opłaty za usługę społeczną |
|------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1.   | Konsultacje psychologiczne i pedagogiczne dla rodzin z dziećmi        | 50 zł/1 godzinę                                 |
| 2.   | Specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania | 50 zł/1 godzinę                                 |

|    |                                                                                                                 |                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 3. | Klub międzypokoleniowy -grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży.                                   | bezpłatnie                                             |
| 4. | Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego                                                                         | Do 50 zł za miesiąc ( w zależności od rodzaju sprzętu) |
| 5. | Specjalistyczne poradnictwo logopedyczne dla dzieci, młodzieży, osób starszych i osób z problemem afazji        | 50 zł/ 1 godzinę                                       |
| 6. | Zajęcia wspierające prawidłowy rozwój motoryki małej i dużej- zajęcia sensoryczne i sensoplastyczne dla dzieci. | 50 zł /1 godzinę                                       |

**Program Usług Społecznych nie przewiduje ulg w opłatach za usługi społeczne.**

#### **X. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania usług społecznych.**

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
- 4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,
- 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług,
- 6) odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

**Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:**

**I. Usługa społeczna I-VI z katalogu usług**

- 1) wypełnienie formularza rekrutacyjnego, w tym dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- 2) złożenie wniosku o usługi z katalogu usług;
- 3) informacje o niepełnosprawności, niesamodzielności (ust. 4), zaświadczenie lekarskie (ust. 2,5)
- 4) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia

**XI. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych**

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy: podstawowego zakresu danych oraz dodatkowego zakresu danych wynikających z realizacji usługi i dotyczy kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych.

Ponadto każdy z korzystających z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016].

Podstawowy zakres danych obejmuje:

- imię i nazwisko
- adres zamieszkania
- PESEL
- numer telefonu /adres e-mail

Dodatkowy zakres danych wynikających z realizacji usługi obejmuje:

- informację dotyczącą posiadanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności (dotyczy usługi transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami oraz wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego),
- zaświadczenie lekarskie o zasadności korzystania z usługi (dot. usługi fizjoterapii).

## **XII. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji**

1. Realizatorem Programu Usług Społecznych w Gminie Szydłowo na lata 2024-2026 jest Centrum Usług Społecznych w Szydłowie, którego zadaniem będzie:
  - opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych;
  - koordynacja, udział w realizacji, monitoring Programu Usług Społecznych;
  - wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.
2. Wykonawcą usług społecznych założonych w Programie będą:
  - jednostki organizacyjne gminy, w tym Centrum Usług Społecznych w Szydłowie
  - organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571), działające na terenie Gminy Szydłowo i wyłonione na podstawie tej ustawy;
  - podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2023r. poz. 1605 ze zmianami).
3. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych

### **ETAP I**

- Podjęcie uchwały przez Radę Gminy Szydłowo o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych Gminy Szydłowo na okres od dnia wejście w życie tej uchwały do 30.06.2026 r.  
termin realizacji: styczeń-luty 2024 r.

## ETAP II

- Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych w tym: przygotowanie dokumentacji związanej ze zlecaniem usług, zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych, termin realizacji: III 2024 r. – VI 2026 r.

## ETAP III

- Monitorowanie realizacji Programu,  
termin realizacji:  
na koniec IV kwartału 2024 r.; na koniec IV kwartału 2025 r.; na koniec II kwartału 2026 r.

## ETAP IV

- Przygotowanie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: najpóźniej do 30.10.2026 roku zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

## **XIII. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji**

### **1. Sposób monitorowania Programu Usług Społecznych:**

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania Programu Usług Społecznych w Gminie Szydłowo. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych.

Celem monitorowania będzie: dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu.

Szczególne uwaga zostanie skoncentrowana na procesie wdrażania Programu przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych. Monitoring Programu Usług Społecznych polegać będzie na:

- zbieraniu,
- gromadzeniu,
- analizowaniu informacji,

uzyskanych w toku realizacji usług społecznych. Po zakończeniu realizacji usług społecznych, każdy odbiorca będzie zobowiązany do wypełnienia ankiety zadowolenia z usług CUS. Monitorowaniu podlegać będą w szczególności cele

określone w ramach Programu w tym: proces świadczenia i sposób korzystania z usług, w razie potrzeby podejmowane będą działania interwencyjne i usprawniające. Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu. Zakres informacji będzie zgodny z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818).

2. Ocena skuteczności i efektywności Programu Usług Społecznych będzie dokonywana przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Szydłowie. Ocena będzie bazować na arkuszu oceny uwzględniającym następujące kryteria oceny:
  - Na ile cel program został osiągnięty?
  - Na ile zostały zrealizowane zaplanowane usługi?
  - Na ile wykonawcy usług zrealizowali działania zgodnie ze standardami?
  - Na ile odbiorcy usług są zadowoleni z realizacji usług?
3. Mierniki efektywności w zakresie Programu Usług Społecznych zostały podzielone na mierniki ilościowe i jakościowe.

**A. Mierniki efektywności - ilościowe odnoszą się do realizowanych usług społecznych**

**Tabela Nr 3**

| Lp. | Nazwa usługi                                                                   | Mierniki efektywności                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Konsultacje psychologiczne i pedagogiczne dla rodzin z dziećmi                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób biorących udział w konsultacjach,</li> <li>• liczba przeprowadzonych konsultacji dla rodzin z małymi dziećmi.</li> </ul>      |
| 2   | Specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych w formie fizjoterapii</li> <li>• liczba osób, które skorzystały ze wsparcia</li> </ul> |
| 3   | Klub międzypokoleniowy - grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba uczestników warsztatów,</li> <li>• liczba przeprowadzonych warsztatów, zajęć</li> </ul>                                            |

|   |                                                                                                                 |                                                                                                                                          |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>liczba osób, które skorzystały ze wsparcia</li> </ul>                                             |
| 5 | Specjalistyczne poradnictwo logopedyczne dla dzieci, młodzieży, osób starszych i osób z problemem afazji        | <ul style="list-style-type: none"> <li>liczba osób, którym udzielono poradnictwa</li> <li>liczba przeprowadzonych konsultacji</li> </ul> |
| 6 | Zajęcia wspierające prawidłowy rozwój motoryki małej i dużej- zajęcia sensoryczne i sensoplastyczne dla dzieci. | <ul style="list-style-type: none"> <li>liczba dzieci, które wzięły udział w zajęciach</li> </ul>                                         |

#### B. Mierniki efektywności – jakościowe odnoszą się do:

- Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych
- Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając:
  - ✓ kompetencje osób realizujących usługę
  - ✓ czas realizowanej usługi
  - ✓ miejsce realizowanej usługi
  - ✓ komunikatywność (wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji)
- Średniego czasu związanego z realizacją usługi w stosunku do efektów

#### XIV. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.

Program Usług Społecznych w Gminie Szydłowo na lata 2024-2026 finansowany będzie z budżetu gminy oraz ze środków pochodzących z dotacji otrzymanej w ramach projektu Działanie FEWP.06.13-IZ.00-002/23 Usługi społeczne i zdrowotne pt.: „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).

Całkowita wartość projektu stanowi kwotę 18749999,98 zł. Projekt będzie realizowany przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu jako lidera projektu w partnerstwie z 7

gminami z terenu Województwa Wielkopolskiego, w tym Gminą Pniewy, Gminą Śrem, Gminą Swarzędz, Gminą Dopiewo, Gminą Rokietnica, Miastem i Gminą Pleszew oraz Gminą Szydłowo. Na podstawie zawartej Umowy o partnerstwie na rzecz realizacji projektu pt.: „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” Gmina Szydłowo jako partner projektu otrzymała dofinansowanie w kwocie 2250 000,00 zł, wartość projektu w Gminie Szydłowo wynosi 2500000,00 zł.

### **Uzasadnienie**

Przyjęcie Program usług społecznych w Gminie Szydłowo reguluje art. 4 ust 1 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych w brzmieniu: „Rada gminy może przyjąć, w drodze uchwały program usług społecznych określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej”.

W trakcie realizacji wcześniejszego programu okazało się, że niektóre z zadań nie znalazły aprobaty w środowisku i nie było tym zainteresowania, dlatego też należało program uaktualnić.

Program ten jest realizowany w ramach projektu pn. **„Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych”** na lata 2023-2026, realizowanego przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego oraz Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027.