GMINA SZYDŁOWO

Załącznik nr 1

do sprawozdania z działalności

Centrum Usług Społecznych w Szydłowie

za 2024r

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE SZYDŁOWO ZA ROK 2024

Spis treści:

I. Wstęp ..... Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

II. Cel Programu **4**

III. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem **5**

IV. Usługi społeczne oferowane w programie **5**

V. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych **7**

VI. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania usług społecznych **12**

VII. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych **12**

VIII. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji **13**

IX. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania **46**

X. Wnioski **47**

I. Wstęp

Program Usług Społecznych w Gminie Szydłowo (dalej Program) to dokument strategiczny tworzący ramy, nowego podejścia do lokalnych polityk publicznych w tym głównie polityki społecznej gminy. Tworzy podstawy do zintegrowanego lokalnego systemu usług społecznych. Uwzględnia najważniejsze rekomendacje aktualnych procesów deinstytucjonalizacji w Polsce. Zakłada do realizacji założonych celów wykorzystanie mechanizmów ekonomii społecznej i solidarnej oraz nowoczesnych technologii.

Przyjęcie Programu, daje społeczności lokalnej szansę na dostęp do usług, które będą odpowiadały na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców i które będą dostępne dla wszystkich, a nie jak dotychczas wyłącznie dla klientów pomocy społecznej. To szansa dla Gminy Szydłowo, która na bazie koncepcji gminy społecznie odpowiedzialnej, tworzy optymalne warunki życia dla mieszkańców - ich dobrostanu i trwałych podstaw rozwojowych dla gminy.

Wprowadzenie przedstawionej zmiany społecznej jest wyzwaniem dla samorządu terytorialnego Szydłowo. Wiąże się bowiem zarówno ze zmianami w funkcjonowaniu instytucji, jak i zmianami w sposobie świadczenia usług społecznych.

To wyzwanie cywilizacyjne i należy je podjąć w trosce o jakość życia mieszkańców gminy Szydłowo.

II. Cel Programu

Celem głównym Programu był rozwój wysokiej jakości usług społecznych oraz zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług odpowiadających na potrzeby mieszkańców Gminy Szydłowo. Służyć temu będzie:

- zwiększenie oferty usług społecznych,
- zapewnienie ich personalizacji,
- kompleksowości oraz powszechności usług społecznych,
- rozwój wolontariatu, usług sąsiedzkich i samopomocowych
- budowanie lokalnej sieci usługodawców
- organizowanie społeczności lokalnych w celu zwiększania lokalnego kapitału społecznego,

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z rozdziału 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 181).

Centrum Usług Społecznych w Szydłowie jest realizatorem Programu Usług Społecznych**,** z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz.1818) mogą być:

- Urząd Gminy Szydłowo,
- jednostki organizacyjne Gminy Szydłowo w tym centrum,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych,
- podmioty wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

III. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

Adresatami Programu Usług Społecznych byli mieszkańcy Gminy Szydłowo, w szczególności wskazani w Diagnozie potencjału i potrzeb w zakresie usług społecznych jako priorytetowi odbiorcy usług społecznych tj.: seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami i ich rodziny, przedstawiciele rodzin z dziećmi, dzieci i młodzież.

W 2024 r liczba osób objętych Programem to: **129 mieszkańców Gminy Szydłowo**

IV . Usługi społeczne oferowane w Programie

W wyniku przeprowadzonej Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Szydłowo w zakresie usług społecznych, Centrum Usług Społecznych w Szydłowie w ramach realizowanego projektu świadczyło dla ww. społeczności następujące usługi:

1) Konsultacje Psychologiczne i pedagogiczne dla rodzin z dziećmi
2) Specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania
3) Klub międzypokoleniowy - grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży.
4) Wsparcie uzupełniające - wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego.
5) Specjalistyczne poradnictwo logopedyczne dla dzieci, młodzieży, osób starszych i osób z problemem afazji.
6) Zajęcia wspierające prawidłowy rozwój motoryki małej i dużej- zajęcia sensoryczne i sensoplastyczne dla dzieci.

Pakiety usług społecznych **zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych** przez Centrum Usług Społecznych są działaniami z zakresu:

1) wspierania rodziny

- konsultacje psychologiczne i pedagogiczne dla rodzin z dziećmi
- specjalistyczne poradnictwo logopedyczne dla dzieci, młodzieży, osób starszych i osób z problemem afazji
- specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania
- zajęcia wspierające prawidłowy rozwój motoryki małej i dużej- zajęcia sensoryczne i sensoplastyczne dla dzieci
- klub międzypokoleniowy- grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży

- wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego

2) wspierania osób niepełnosprawnych:
-specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania -
wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego

4) pobudzania aktywności obywatelskiej:
- klub międzypokoleniowy- grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży

Usługi wchodzące w **zakres interwencji EFES+** obejmują usługi z zakresu:

1) wsparcia rodziny i pieczy zastępczej:
- konsultacje psychologiczne i pedagogiczne dla rodzin z dziećmi
- specjalistyczne poradnictwo logopedyczne dla dzieci, młodzieży, osób starszych i osób z problemem afazji
-specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania
- klub międzypokoleniowy- grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży -zajęcia wspierające prawidłowy rozwój motoryki małej i dużej- zajęcia sensoryczne i sensoplastyczne dla dzieci

2) wsparcia osób z niepełnosprawnościami:
- specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania, -
wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego

3) osób starszych:
- klub międzypokoleniowy- grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży
- wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego

Usługi będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej, realizowanymi przez **Organizatora Społeczności Lokalnej tj:**

- Animacja społeczna- wspieranie aktywności mieszkańców

- Spotkania integracyjne- tematyczne
- Wolontariat
- Samopomoc
- Alternatywne formy spędzania czasu wolnego
- Partnerstwo lokalne

V. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie realizowane będą zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818) Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum, co przedstawia Tabela nr 1. Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie Usług Społecznych muszą spełnić warunek dopuszczający tj. być mieszkańcem Gminy Szydłowo.

Tabela Nr 1

Lp.	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez CUS oraz interwencji EFS	Nazwa usługi społecznej	Odbiorcy usługi	Tryb kwalifikowania

1	Działania z zakresu: wspierania rodziny. Usługi wchodzące w zakres interwencji EFS obejmujący: wsparcie rodziny i pieczy zastępczej, wsparcie opiekunów faktycznych	Konsultacje psychologiczne i pedagogiczne dla rodzin z dziećmi	Mieszkańcy gminy Szydłowo: rodzice, młodzież, opiekunowie z dziećmi borykającymi się z kryzysem psychicznym, problemami opiekuńczo-wychowawczymi, os.	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
			ubogie pracujące, osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w tym z problemami psychicznymi i ich otoczenia.	

2	Działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych. Usługi wchodzące w zakres interwencji EFS obejmujący: wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz wsparcie osób starszych	Specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania	Mieszkańcy gminy Szydłowo: rodzice, dzieci, młodzież, opiekunowie osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i osób z niepełnosprawnością, osoby starsze, os. ubogie pracujące.	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, zaświadczenie lekarskie o potrzebie korzystania z takiej usługi.
3	Działania z zakresu: wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej Usługi wchodzące w zakres interwencji EFS	Klub międzypokoleniowy grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży.	Mieszkańcy gminy Szydłowo: osoby starsze, seniorzy, rodzice z dziećmi, młodzież, os. ubogie pracujące.	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.

	obejmujący: wsparcie rodziny i pieczy zastępczej oraz wsparcie osób starszych			
4	Działania z zakresu: : wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych. Usługi wchodzące w zakres interwencji EFS obejmujący: wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz wsparcie osób starszych.	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	Mieszkańcy gminy Szydłowo: rodziny z dziećmi niepełnosprawnymi osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i osób z niepełnosprawnością, osoby starsze, os. ubogie pracujące.	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, informacje o niepełnosprawności

5	Działania z zakresu: wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej. Usługi wchodzące w zakres interwencji EFS obejmujący: wsparcie rodziny i pieczy zastępczej, oraz wsparcie osób starszych	Specjalistyczne poradnictwo logopedyczne dla dzieci, młodzieży, osób starszych i osób z problemem afazji	Mieszkańcy gminy Szydłowo: dorośli, dzieci, młodzież, osoby starsze- wymagające wsparcia pod kontem zaburzeń rozwoju mowy, os. ubogie pracujące.	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, zaświadczenie lekarskie.
6	Działania z zakresu: wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej. Usługi wchodzące w zakres interwencji EFS obejmujący: wsparcie rodziny i pieczy zastępczej	Zajęcia wspierające prawidłowy rozwój motoryki małej i dużej- zajęcia sensoryczne i sensoplastyczne dla dzieci.	Mieszkańcy gminy Szydłowo: dzieci wymagające wsparcia w zakresie zaburzeń motoryki małej i dużej.	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.

Usługi społeczne przyjęte w Programie Usług Społecznych świadczone są zgodnie ze standardami usług społecznych wprowadzonych Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Szydłowie.

VI. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania usług społecznych.

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

1) odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,

2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,

3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,

4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,

5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług,

6) odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

I. Usługa społeczna I-VI z katalogu usług

1) wypełnienie formularza rekrutacyjnego, w tym dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;

2) złożenie wniosku o usługi z katalogu usług;

3) informacje o niepełnosprawności, niesamodzielności (usł. 4), zaświadczenie lekarskie (usł. 2,5)

4) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia.

VII. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy: podstawowego zakresu danych oraz dodatkowego

zakresu danych wynikających z realizacji usługi i dotyczy kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych.

Ponadto każdy z korzystających z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016].

Podstawowy zakres danych obejmuje:

- imię i nazwisko
- adres zamieszkania
- PESEL
- numer telefonu /adres e-mai

Dodatkowy zakres danych wynikających z realizacji usługi obejmuje:

- informację dotyczącą posiadanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności (dotyczy usługi transport dla seniora i osób z niepełnosprawnościami oraz wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego),
- zaświadczenie lekarskie o zasadności korzystania z usługi (dot. usługi fizjoterapii).

VIII. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

1. Sposób monitorowania Programu Usług Społecznych:

   Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania Programu Usług Społecznych w Gminie Szydłowo. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych.

   Celem monitorowania będzie: dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu. Szczególna uwaga zostanie skoncentrowana na procesie wdrażania Programu przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych. Monitoring Programu Usług Społecznych polegał będzie na:

- zbieraniu,
- gromadzeniu,
- analizowaniu informacji,

uzyskanych w toku realizacji usług społecznych. Po zakończeniu realizacji usług społecznych, każdy odbiorca będzie zobowiązany do wypełnienia ankiety zadowolenia z usług CUS. Monitorowaniu podlegać będą w szczególności cele określone w ramach Programu w tym: proces świadczenia i sposób korzystania z usług, w razie potrzeby podejmowane będą działania interwencyjne i usprawniające. Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu. Zakres informacji będzie zgodny z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818).

2. Ocena skuteczności i efektywności Programu Usług Społecznych będzie dokonywana przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Szydłowie. Ocena będzie bazować na arkuszu oceny uwzględniającym następujące kryteria oceny:
   - Na ile cel program został osiągnięty?
   - Na ile zostały zrealizowane zaplanowane usługi?
   - Na ile wykonawcy usług zrealizowali działania zgodnie ze standardami?
   - Na ile odbiorcy usług są zadowoleni z realizacji usług?
3. Mierniki efektywności w zakresie Programu Usług Społecznych zostały podzielone na mierniki ilościowe i jakościowe.

A. Mierniki efektywności - ilościowe odnoszą się do realizowanych usług społecznych

Tabela Nr 3

Lp.	**Nazwa usługi**	**Mierniki efektywności**
1	Konsultacje psychologiczne i pedagogiczne dla rodzin z dziećmi	• liczba osób biorących udział w konsultacjach- 7 os. • liczba przeprowadzonych konsultacji dla rodzin z małymi dziećmi- 30 h.

2	Specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania		• liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych w formie fizjoterapii- 327 h. • liczba osób, które skorzystały ze wsparcia- 42 os.
3	Klub międzypokoleniowy - grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży.	dyskusyjny klub filmowy	• liczba uczestników warsztatów-24 os. • liczba przeprowadzonych warsztatów, zajęć- 6
		podróże – moja pasja, moje marzenie	• liczba uczestników warsztatów- 32 os. • liczba przeprowadzonych warsztatów, zajęć- 6
		Rozgrywki w gry planszowe	• liczba uczestników warsztatów- 26 os. • liczba przeprowadzonych warsztatów, zajęć- 6
		W zdrowym ciele – zdrowy duch	• liczba uczestników warsztatów- 26 os. • liczba przeprowadzonych warsztatów, zajęć- 6
		Kuchnie świata	• liczba uczestników warsztatów- 30 • liczba przeprowadzonych warsztatów, zajęć-6
4	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego		• liczba osób, które skorzystały ze wsparcia- 6 os.
5	Specjalistyczne poradnictwo logopedyczne dla dzieci, młodzieży, osób starszych i osób z problemem afazji		• liczba osób, którym udzielono poradnictwa- 36 os. • liczba przeprowadzonych konsultacji – 386 h.
6	Zajęcia wspierające prawidłowy rozwój motoryki małej i dużej- zajęcia sensoryczne i sensoplastyczne dla dzieci.		• liczba dzieci, które wzięły udział w zajęciach- 5 os.

B. Mierniki efektywności – jakościowe odnoszą się do:

- Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych były przeprowadzone na podstawie badań ankietowych – druk ankiety w załączeniu.

Konsultacje psychologiczne i pedagogiczne dla rodzin z dziećmi

Pytanie 2. Czy usługa spełniała Pana/Pani oczekiwania?

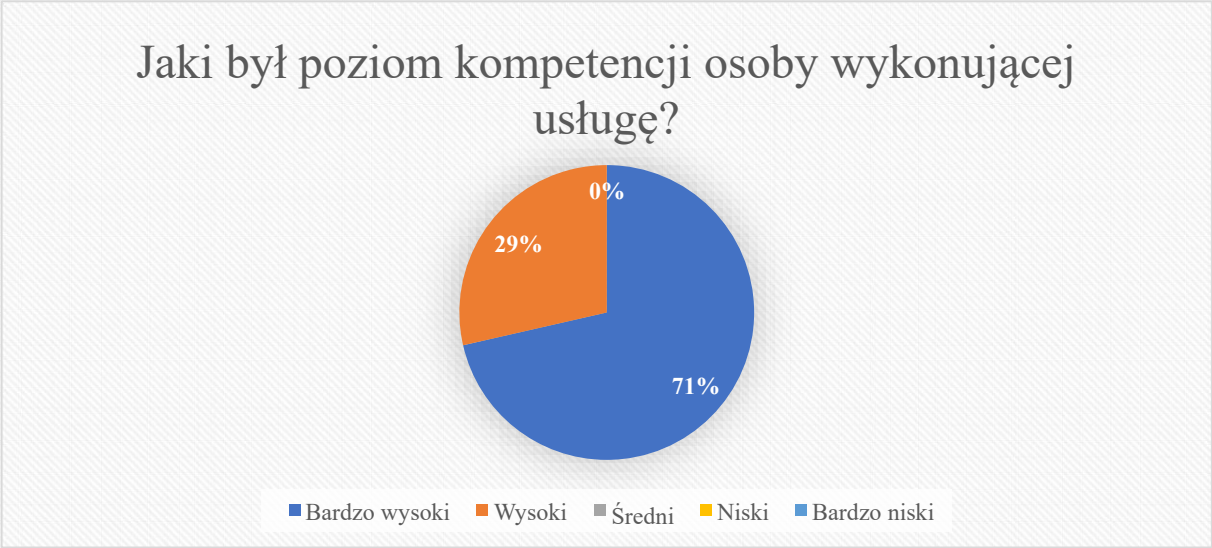
Całkowicie spełnia	W przeważającej części spełnia	W niewielkim stopniu spełnia	W ogóle nie spełnia
7	**0**	**0**	**0**

Pytanie 3. Czy usługa została wykonana w terminie?

Tak	Nie
7	**0**

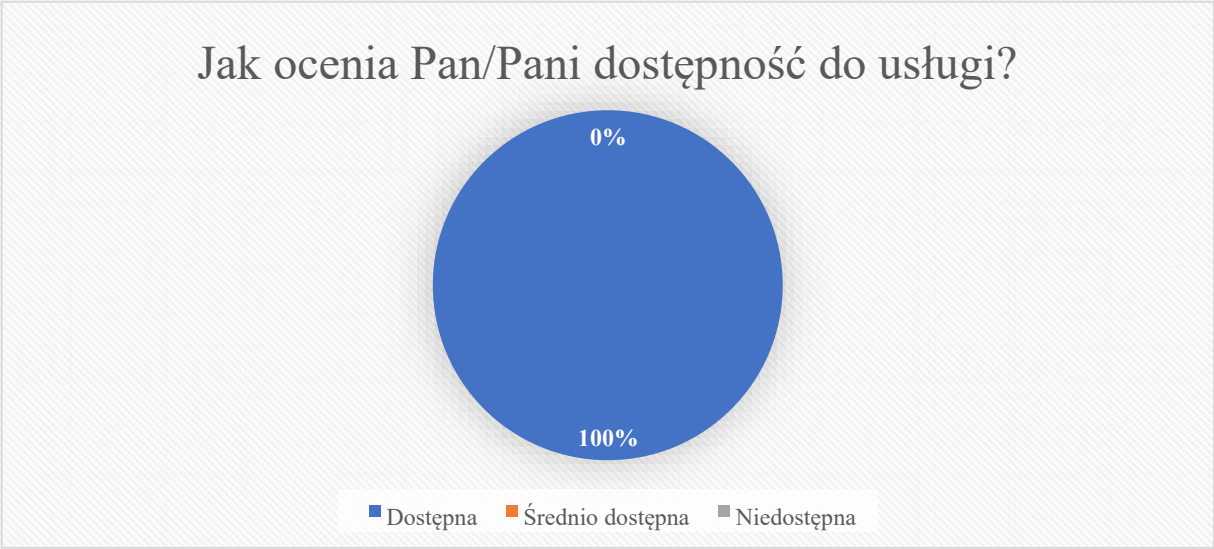
Pytanie 4. Jaki był poziom kompetencji osoby wykonującej usługę?

Bardzo wysoki	Wysoki	Średni	Niski	Bardzo niski
5	**2**	**0**	**0**	**0**



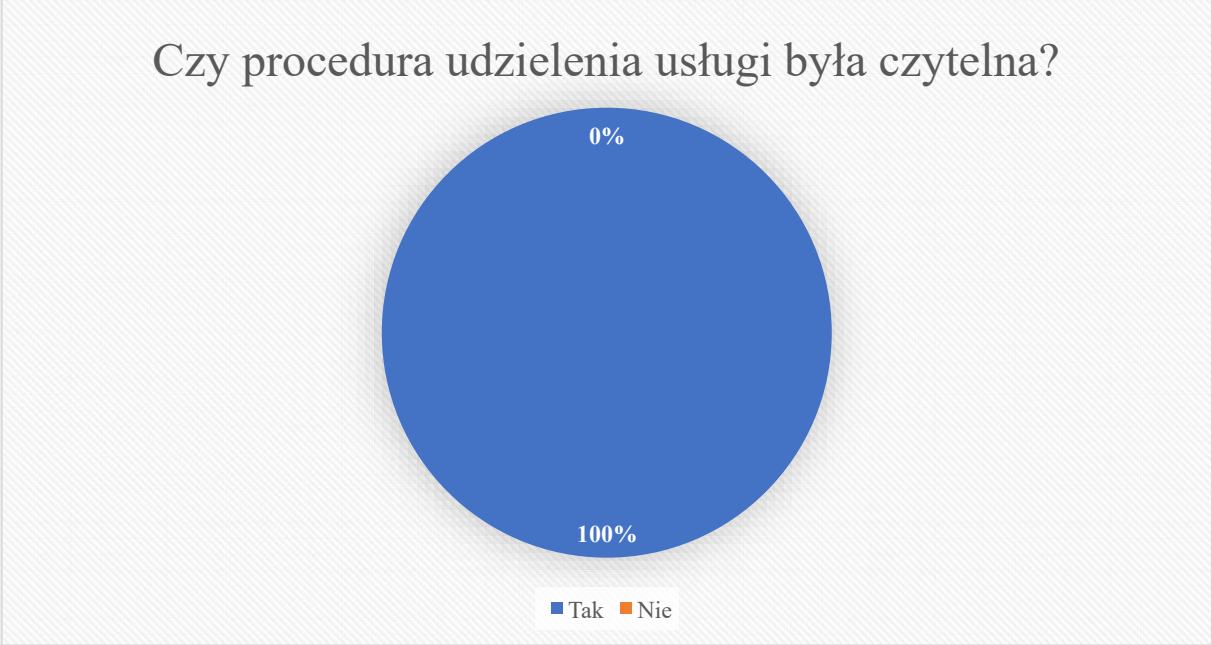
Pytanie 5. Jak ocenia Pan/Pani dostępność do usługi?

Dostępna	Średnio dostępna	Niedostępna
7	**0**	**0**



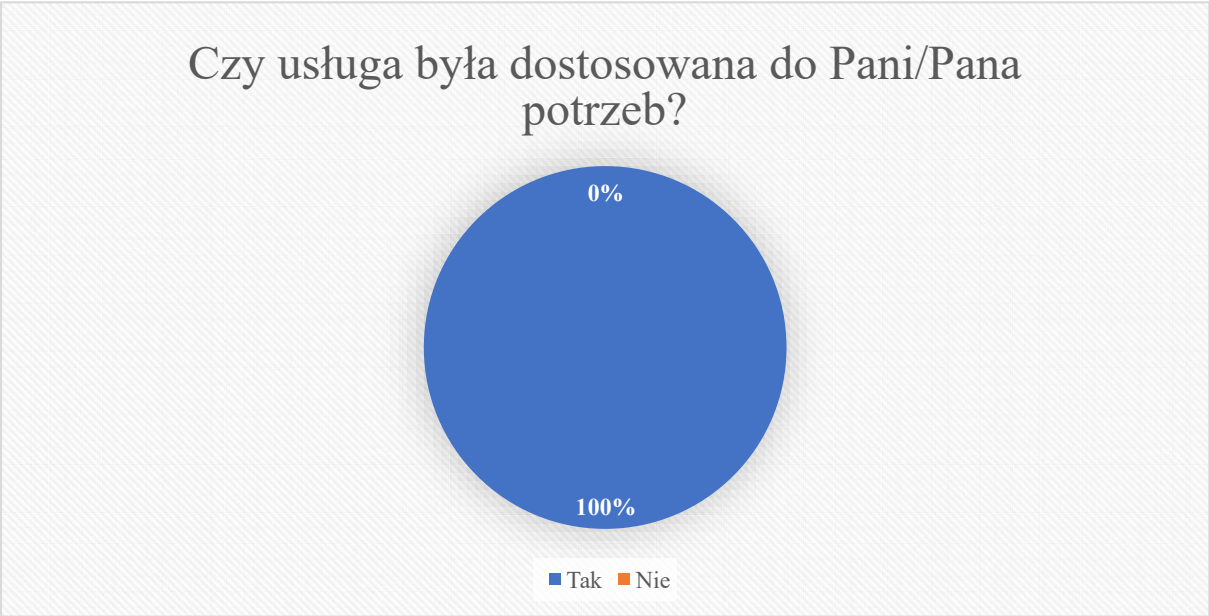
Pytanie 6. Czy procedura udzielenia usługi była czytelna?

Tak	Nie
7	**0**



Pytanie 7. Czy usługa była dostosowana do Pani/Pana potrzeb?

Tak	Nie
7	**0**

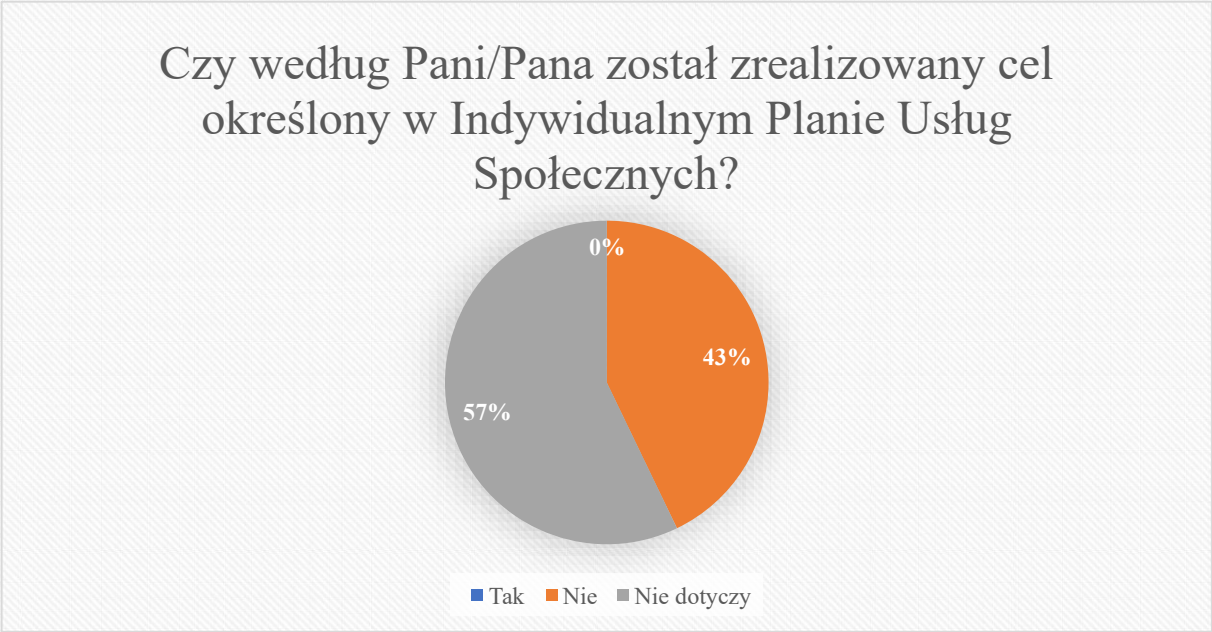


Pytanie 8. Czy został stworzony Plan Usług Społecznych?

Tak	Nie
0	**7**

Pytanie 9. Czy według Pani/Pana został zrealizowany cel określony w Indywidualnym Planie Usług Społecznych?

Tak	Nie	Nie dotyczy
0	**3**	**4**



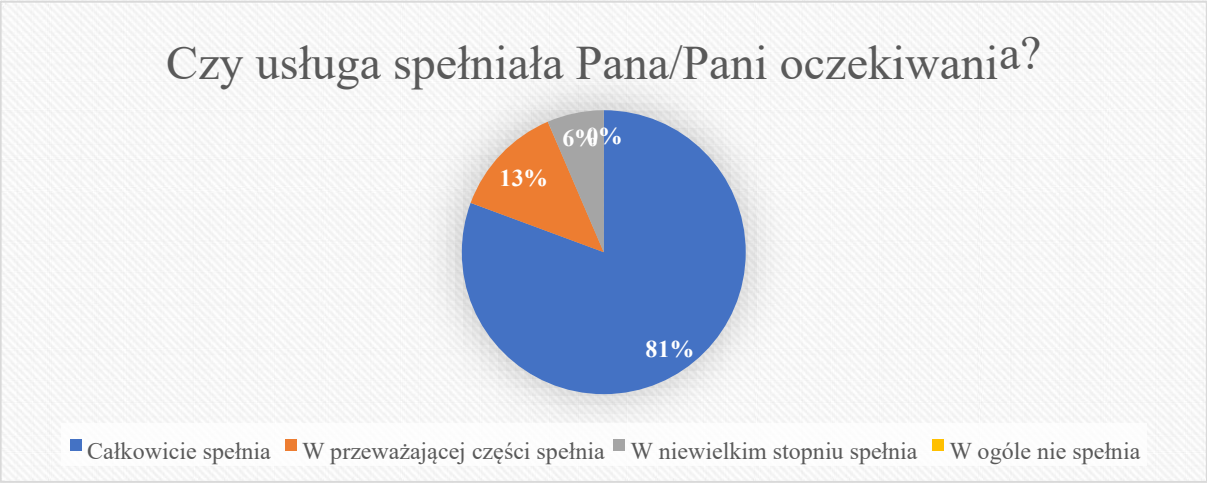
Pytanie 10. Uwagi wskazówki propozycje dotyczące usługi- brak uwag.

Pytanie 11. Uwagi dotyczące Indywidualnego Planu Usług Społecznych- brak uwag.

Specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania

Pytanie 2. Czy usługa spełniała Pana/Pani oczekiwania?

Całkowicie spełnia	W przeważającej części spełnia	W niewielkim stopniu spełnia	W ogóle nie spełnia
25	**4**	**2**	**0**

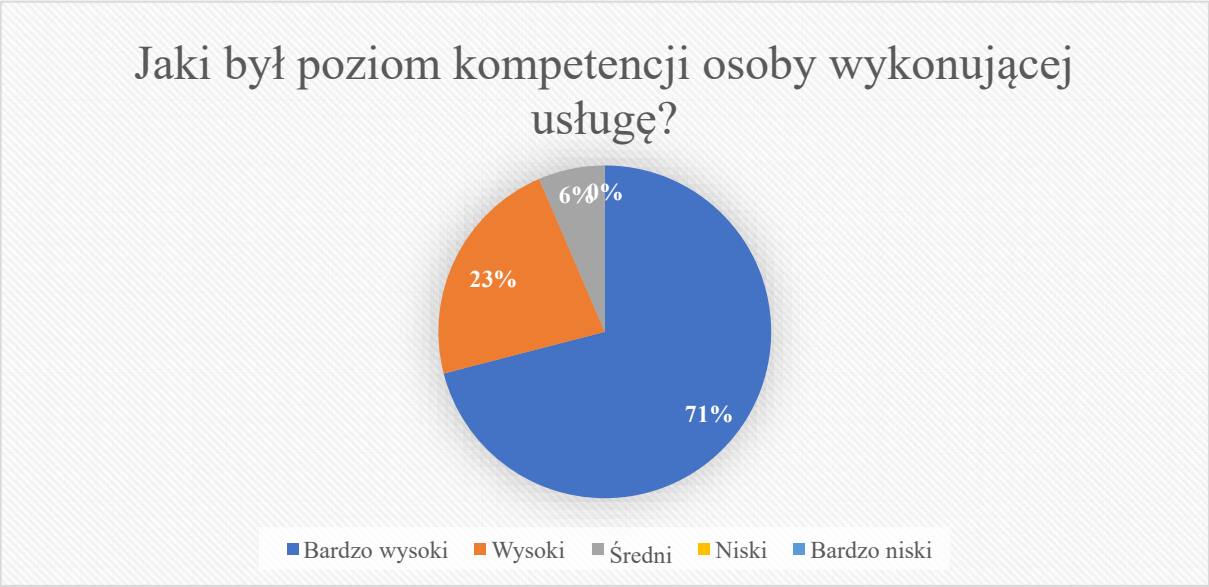


Pytanie 3. Czy usługa została wykonana w terminie?

Tak	Nie
31	**0**

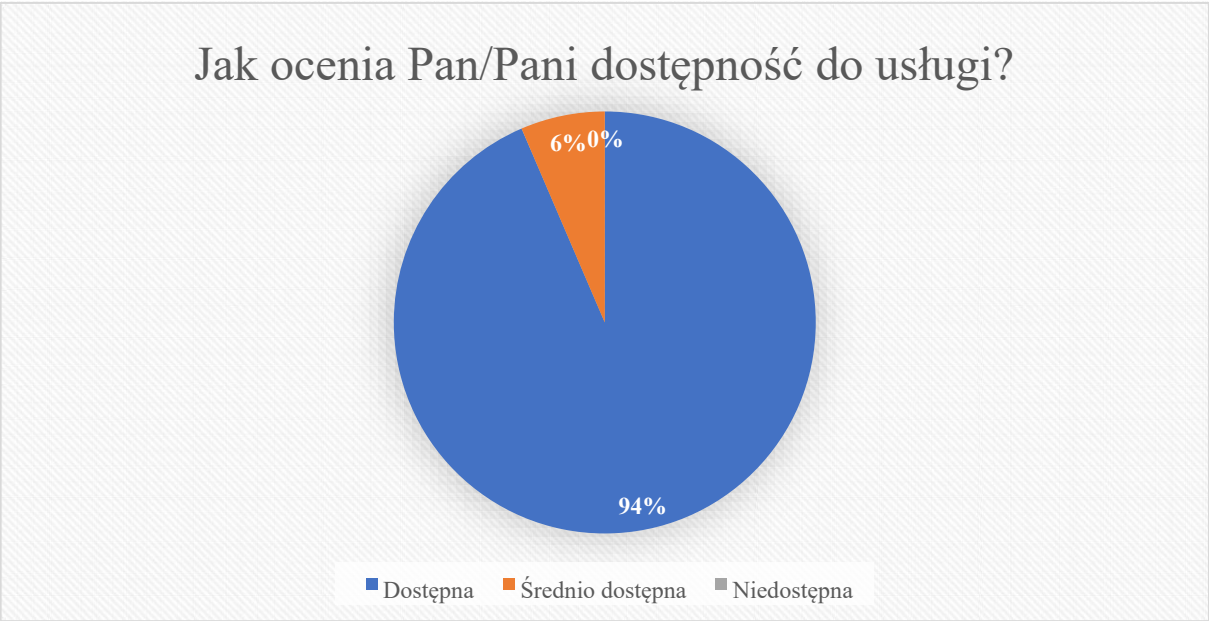
Pytanie 4. Jaki był poziom kompetencji osoby wykonującej usługę?

Bardzo wysoki	Wysoki	Średni	Niski	Bardzo niski
22	**7**	**2**	**0**	**0**



Pytanie 5. Jak ocenia Pan/Pani dostępność do usługi?

Dostępna	Średnio dostępna	Niedostępna
29	**2**	**0**



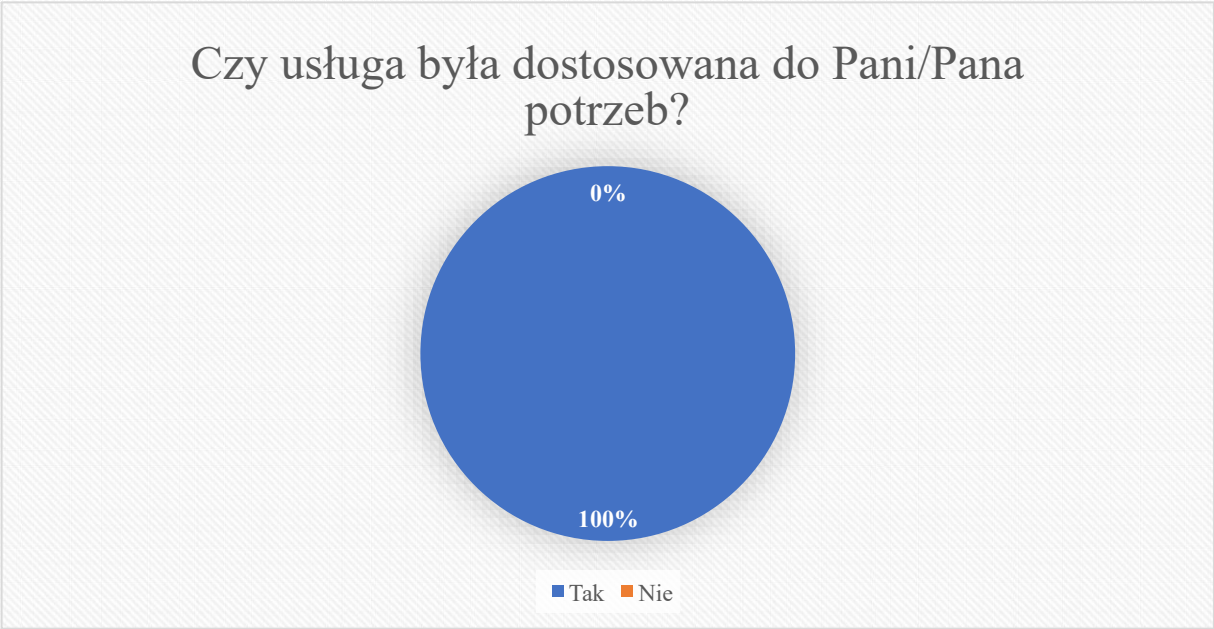
Pytanie 6. Czy procedura udzielenia usługi była czytelna?

Tak	Nie

31	**0**

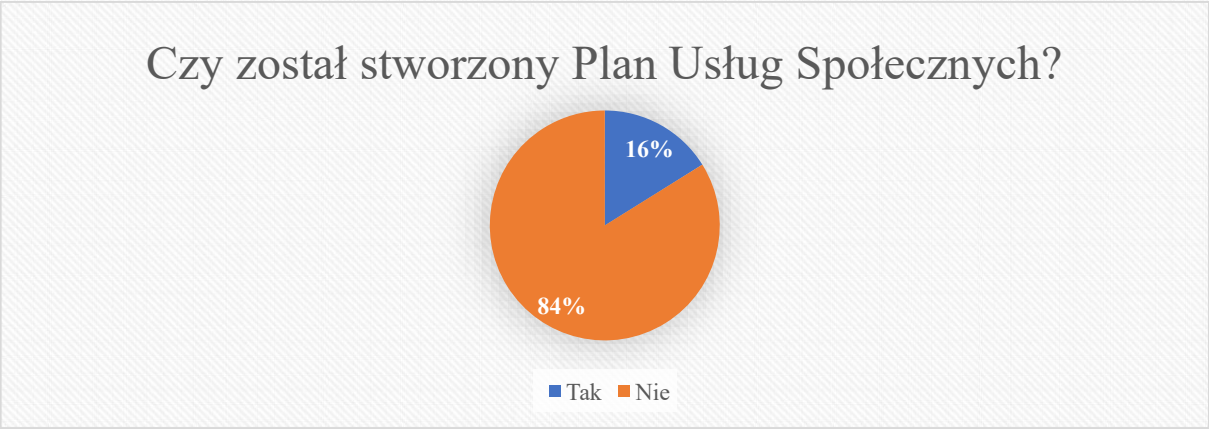
Pytanie 7. Czy usługa była dostosowana do Pani/Pana potrzeb?

Tak	Nie
31	**0**



Pytanie 8. Czy został stworzony Plan Usług Społecznych?

Tak	Nie
5	**26**



Pytanie 9. Czy według Pani/Pana został zrealizowany cel określony w Indywidualnym Planie Usług Społecznych?

Tak	Nie	Nie dotyczy
3	**0**	**28**

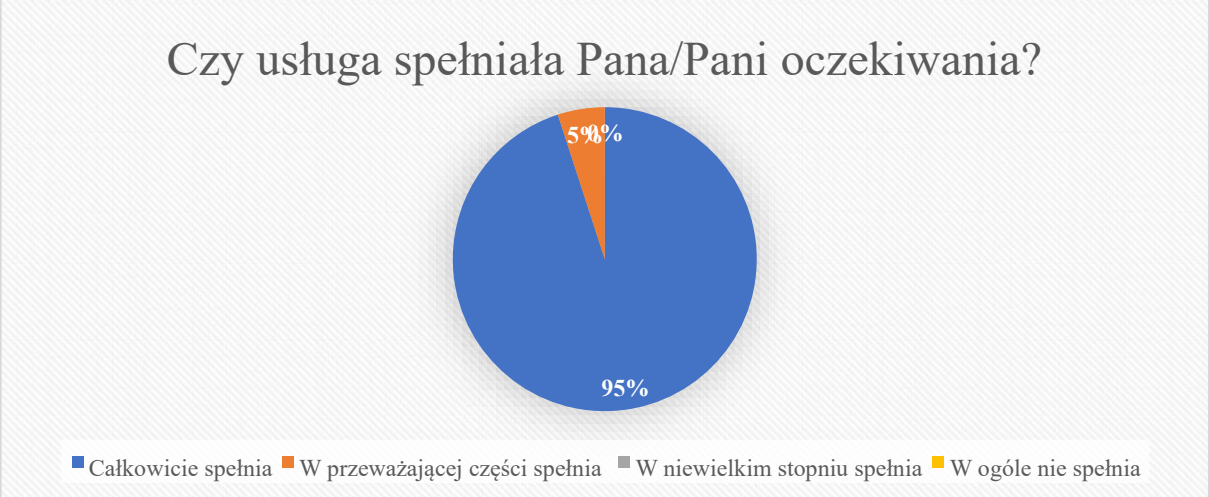
Pytanie 10. Uwagi wskazówki propozycje dotyczące usługi- brak uwag.

Pytanie 11. Uwagi dotyczące Indywidualnego Planu Usług Społecznych- brak uwag.

Klub międzypokoleniowy -grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży – Róża Wielka

Pytanie 2. Czy usługa spełniała Pana/Pani oczekiwania?

Całkowicie spełnia	W przeważającej części spełnia	W niewielkim stopniu spełnia	W ogóle nie spełnia
19	**1**	**0**	**0**

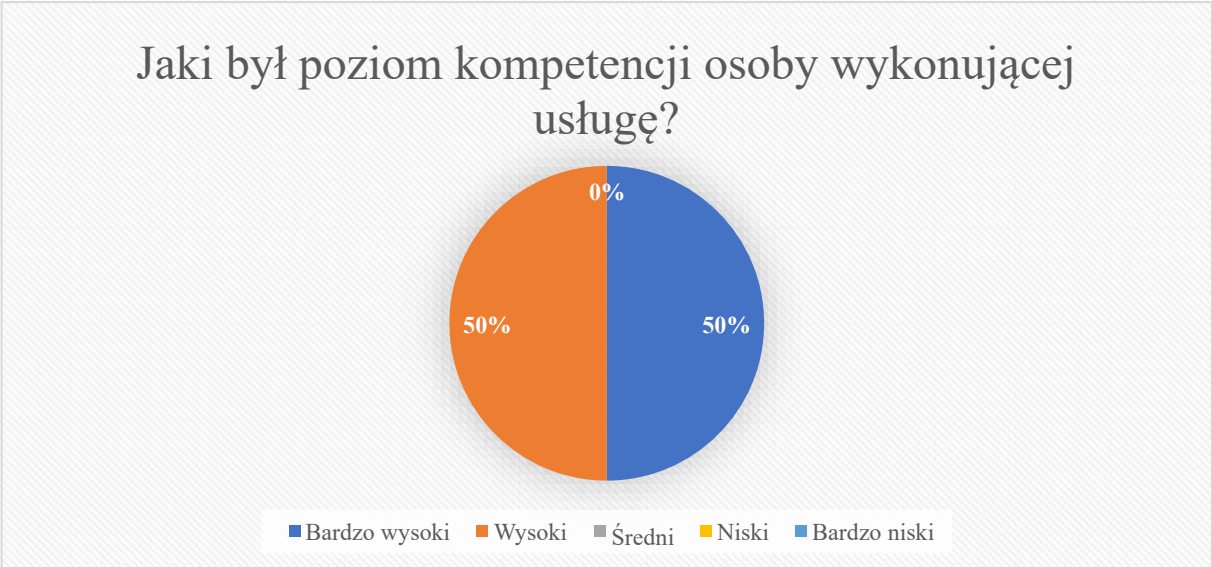


Pytanie 3. Czy usługa została wykonana w terminie?

Tak	Nie
20	**0**

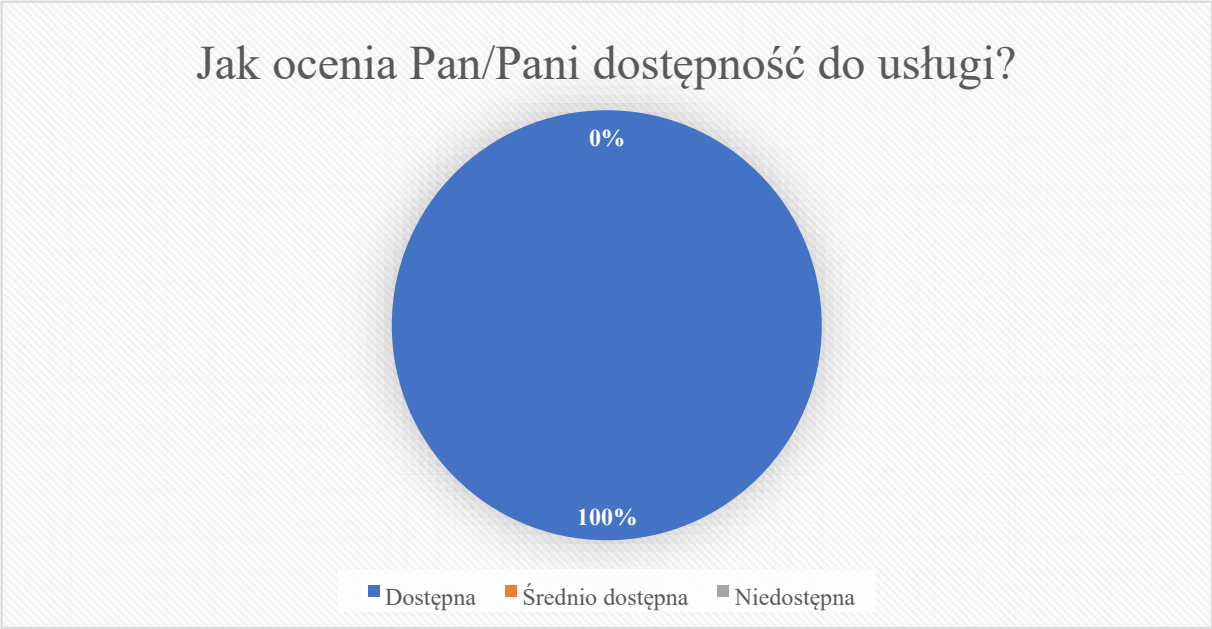
Pytanie 4. Jaki był poziom kompetencji osoby wykonującej usługę?

Bardzo wysoki	Wysoki	Średni	Niski	Bardzo niski
10	**10**	**0**	**0**	**0**



Pytanie 5. Jak ocenia Pan/Pani dostępność do usługi?

Dostępna	Średnio dostępna	Niedostępna
20	**0**	**0**



Pytanie 6. Czy procedura udzielenia usługi była czytelna?

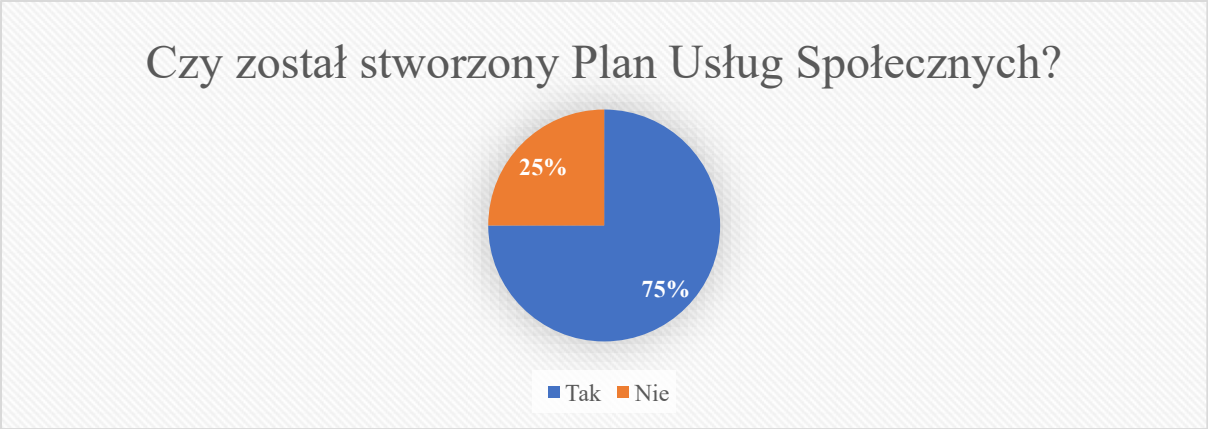
Tak	Nie
20	**0**

Pytanie 7. Czy usługa była dostosowana do Pani/Pana potrzeb?

Tak	Nie
20	**0**

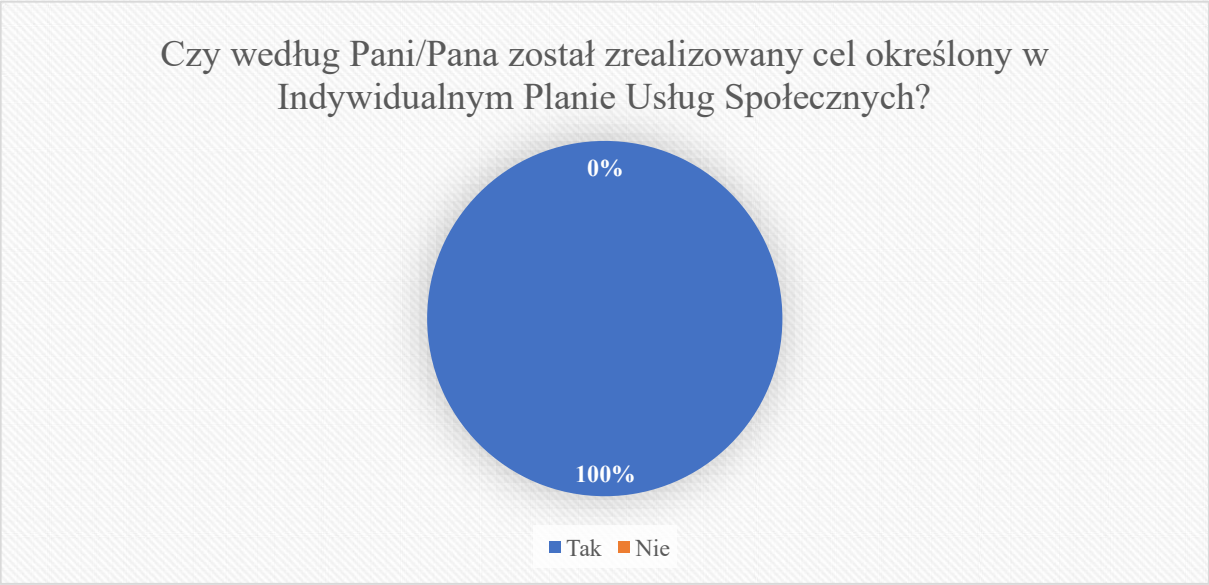
Pytanie 8. Czy został stworzony Plan Usług Społecznych?

Tak	Nie
15	**5**



Pytanie 9. Czy według Pani/Pana został zrealizowany cel określony w Indywidualnym Planie Usług Społecznych?

Tak	Nie	Nie dotyczy
15	**0**	**5**



Pytanie 10. Uwagi wskazówki propozycje dotyczące usługi – brak

Pytanie 11. Uwagi dotyczące Indywidualnego Planu Usług Społecznych – brak

Klub międzypokoleniowy -grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży – Kotuń

Pytanie 2. Czy usługa spełniała Pana/Pani oczekiwania?

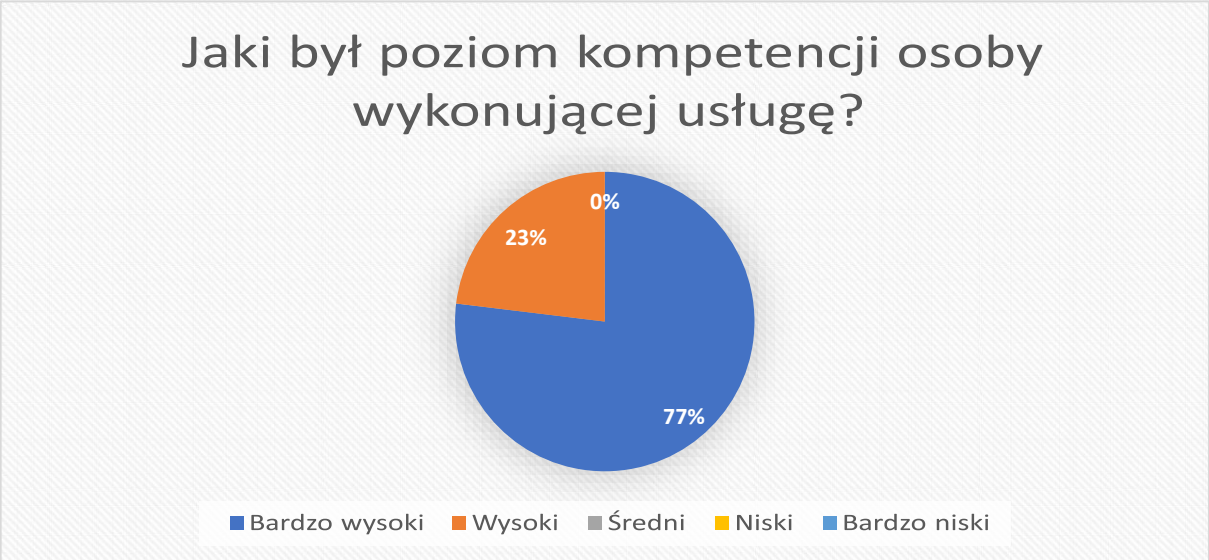
Całkowicie spełnia	W przeważającej części spełnia	W niewielkim stopniu spełnia	W ogóle nie spełnia
13	**0**	**0**	**0**

Pytanie 3. Czy usługa została wykonana w terminie?

Tak	Nie
13	**0**

Pytanie 4. Jaki był poziom kompetencji osoby wykonującej usługę?

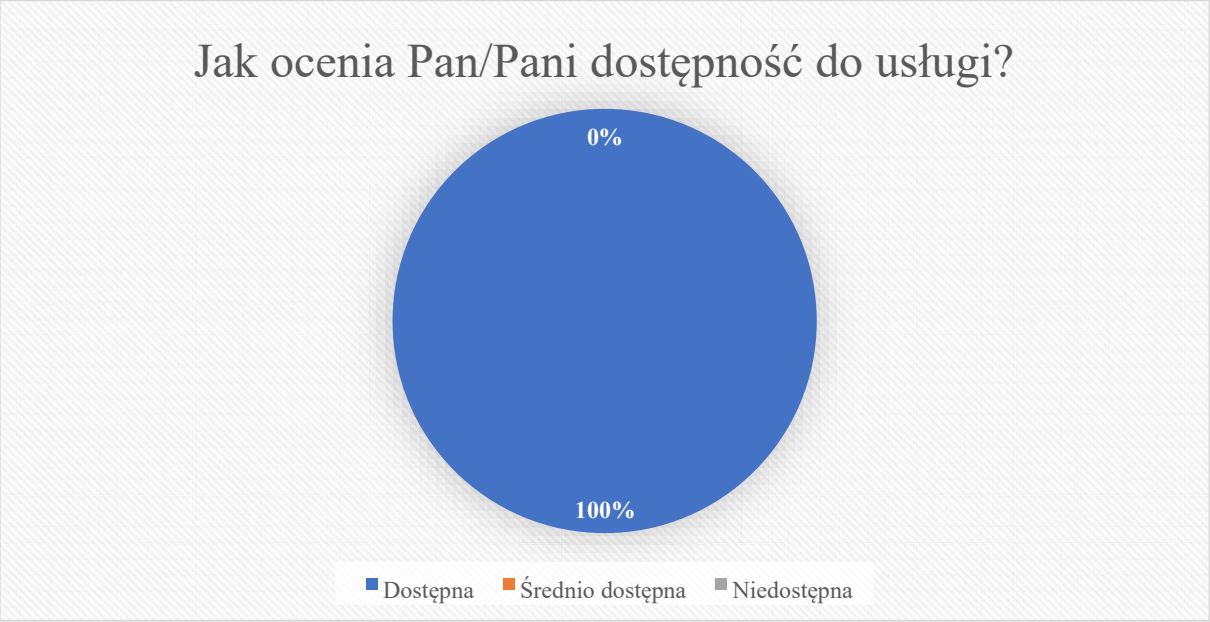
Bardzo wysoki	Wysoki	Średni	Niski	Bardzo niski
10	**3**	**0**	**0**	**0**



Pytanie 5. Jak ocenia Pan/Pani dostępność do usługi?

Dostępna	Średnio dostępna	Niedostępna

13	**0**	**0**



Pytanie 6. Czy procedura udzielenia usługi była czytelna?

Tak	Nie
13	**0**

Pytanie 7. Czy usługa była dostosowana do Pani/Pana potrzeb?

Tak	Nie
13	**0**

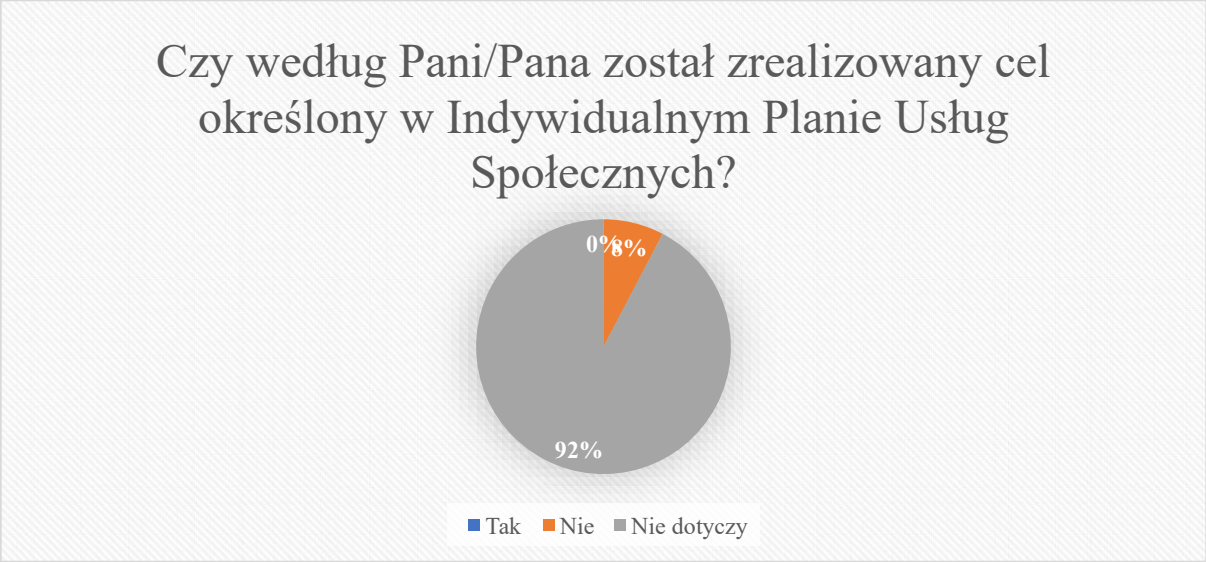
Pytanie 8. Czy został stworzony Plan Usług Społecznych?

Tak	Nie
0	**13**

Pytanie 9. Czy według Pani/Pana został zrealizowany cel określony w Indywidualnym Planie Usług Społecznych?

Tak	Nie	Nie dotyczy

0	**1**	**12**



Pytanie 10. Uwagi wskazówki propozycje dotyczące usługi- brak uwag.

Pytanie 11. Uwagi dotyczące Indywidualnego Planu Usług Społecznych- brak uwag.

Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego

Pytanie 2. Czy usługa spełniała Pana/Pani oczekiwania?

Całkowicie spełnia	W przeważającej części spełnia	W niewielkim stopniu spełnia	W ogóle nie spełnia
2	**0**	**0**	**0**

Pytanie 3. Czy usługa została wykonana w terminie?

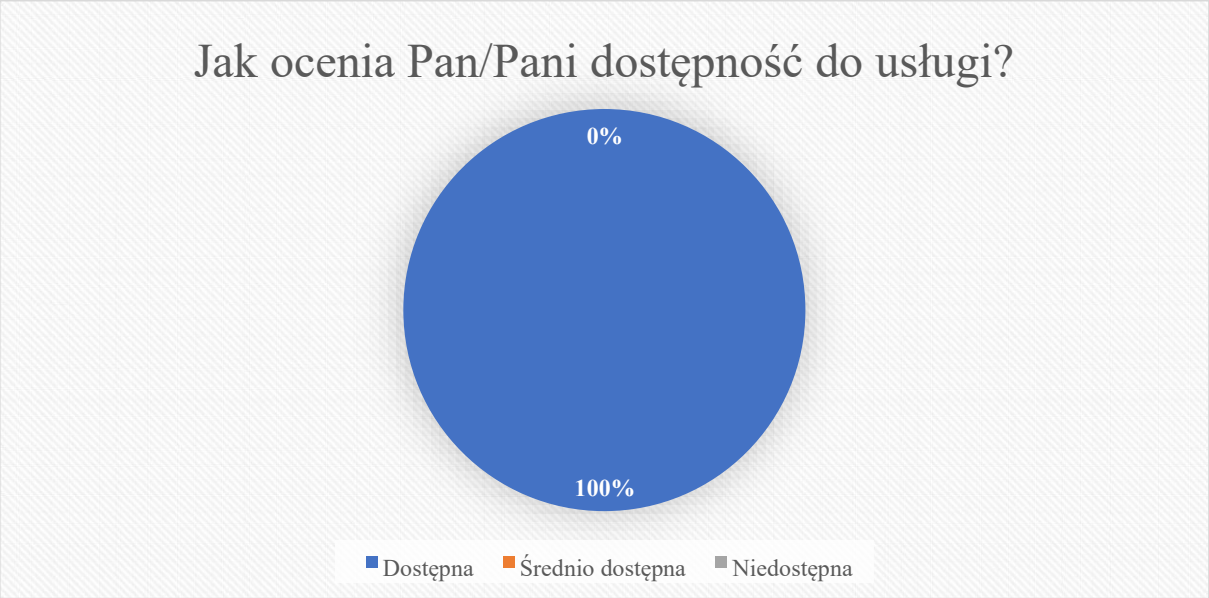
Tak	Nie
2	**0**

Pytanie 4. Jaki był poziom kompetencji osoby wykonującej usługę?

Bardzo wysoki	Wysoki	Średni	Niski	Bardzo niski
2	**0**	**0**	**0**	**0**

Pytanie 5. Jak ocenia Pan/Pani dostępność do usługi?

Dostępna	Średnio dostępna	Niedostępna
2	**0**	**0**

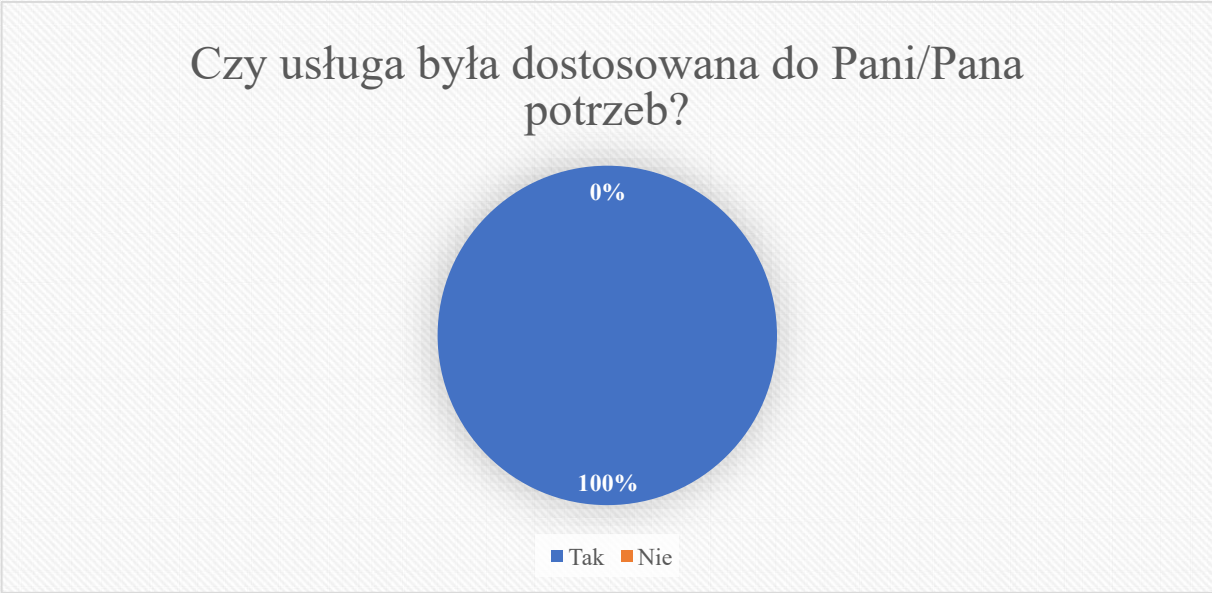


Pytanie 6. Czy procedura udzielenia usługi była czytelna?

Tak	Nie
2	**0**

Pytanie 7. Czy usługa była dostosowana do Pani/Pana potrzeb?

Tak	Nie
2	**0**



Pytanie 8. Czy został stworzony Plan Usług Społecznych?

Tak	Nie
2	**0**

Pytanie 9. Czy według Pani/Pana został zrealizowany cel określony w Indywidualnym Planie Usług Społecznych?

Tak	Nie	Nie dotyczy

2	**0**	**0**

Pytanie 10. Uwagi wskazówki propozycje dotyczące usługi-brak uwag.

Pytanie 11. Uwagi dotyczące Indywidualnego Planu Usług Społecznych- brak uwag.

Specjalistyczne poradnictwo logopedyczne dla dzieci, młodzieży, osób starszych i osób z problemem afazji

Pytanie 2. Czy usługa spełniała Pana/Pani oczekiwania?

Całkowicie spełnia	W przeważającej części spełnia	W niewielkim stopniu spełnia	W ogóle nie spełnia
15	**0**	**0**	**0**

Pytanie 3. Czy usługa została wykonana w terminie?

Tak	Nie
15	**0**

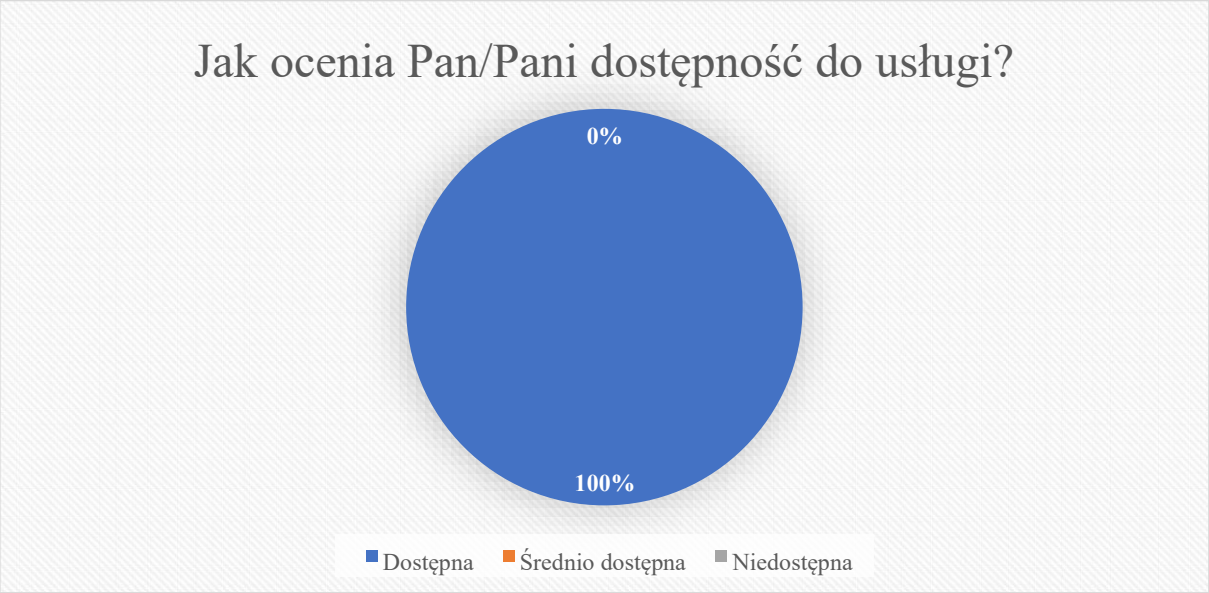
Pytanie 4. Jaki był poziom kompetencji osoby wykonującej usługę?

Bardzo wysoki	Wysoki	Średni	Niski	Bardzo niski
15	**0**	**0**	**0**	**0**

Pytanie 5. Jak ocenia Pan/Pani dostępność do usługi?

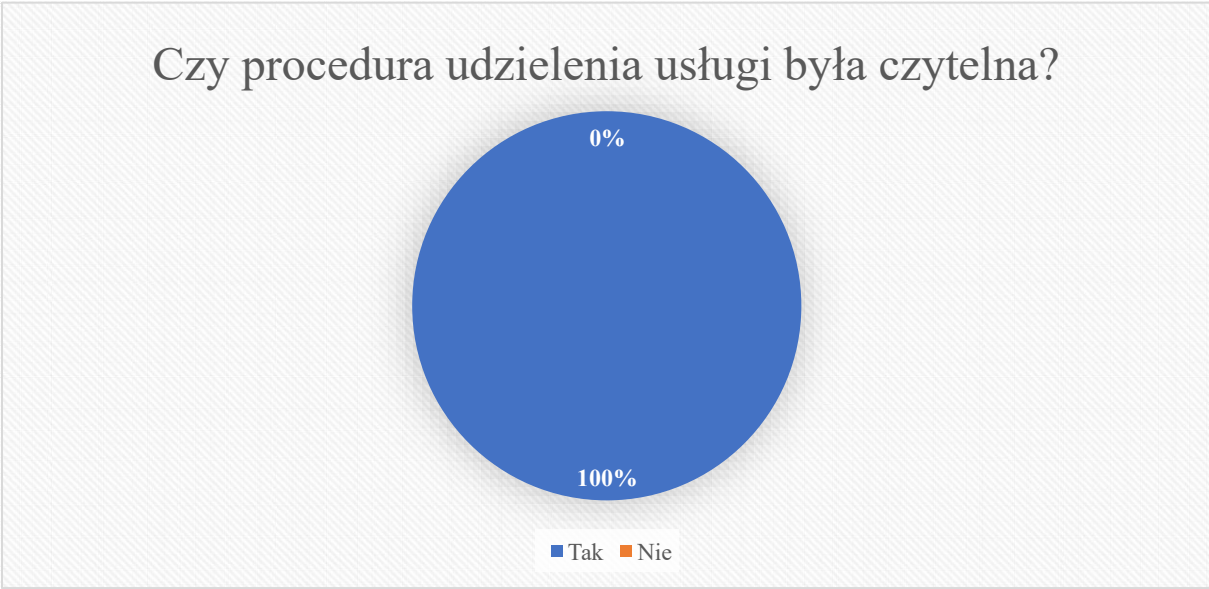
Dostępna	Średnio dostępna	Niedostępna

15	**0**	**0**



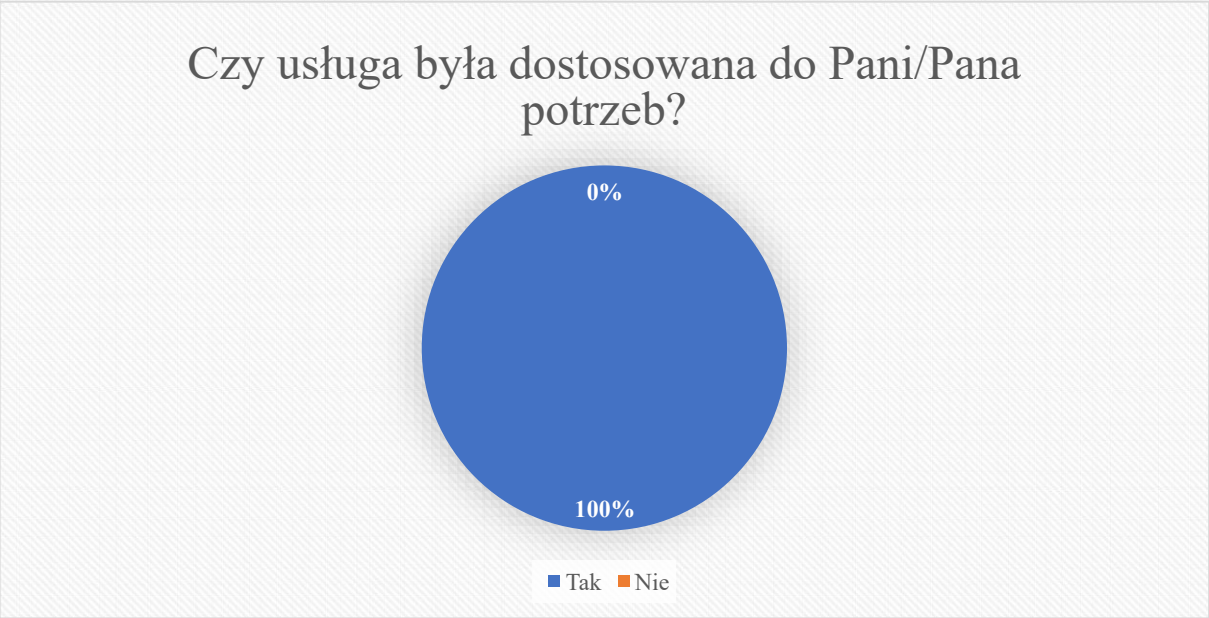
Pytanie 6. Czy procedura udzielenia usługi była czytelna?

Tak	Nie
15	**0**



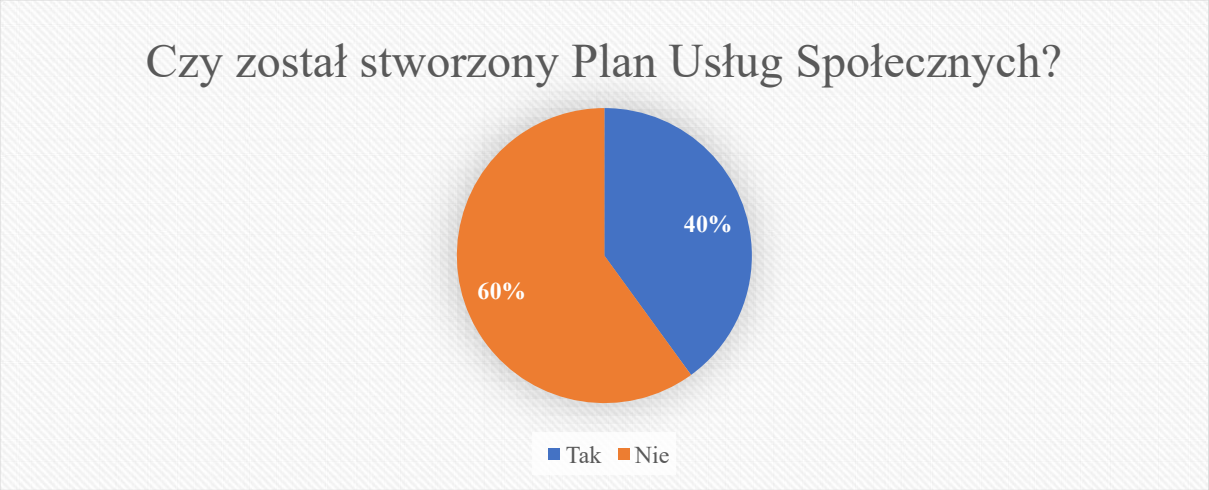
Pytanie 7. Czy usługa była dostosowana do Pani/Pana potrzeb?

Tak	Nie
15	**0**



Pytanie 8. Czy został stworzony Plan Usług Społecznych?

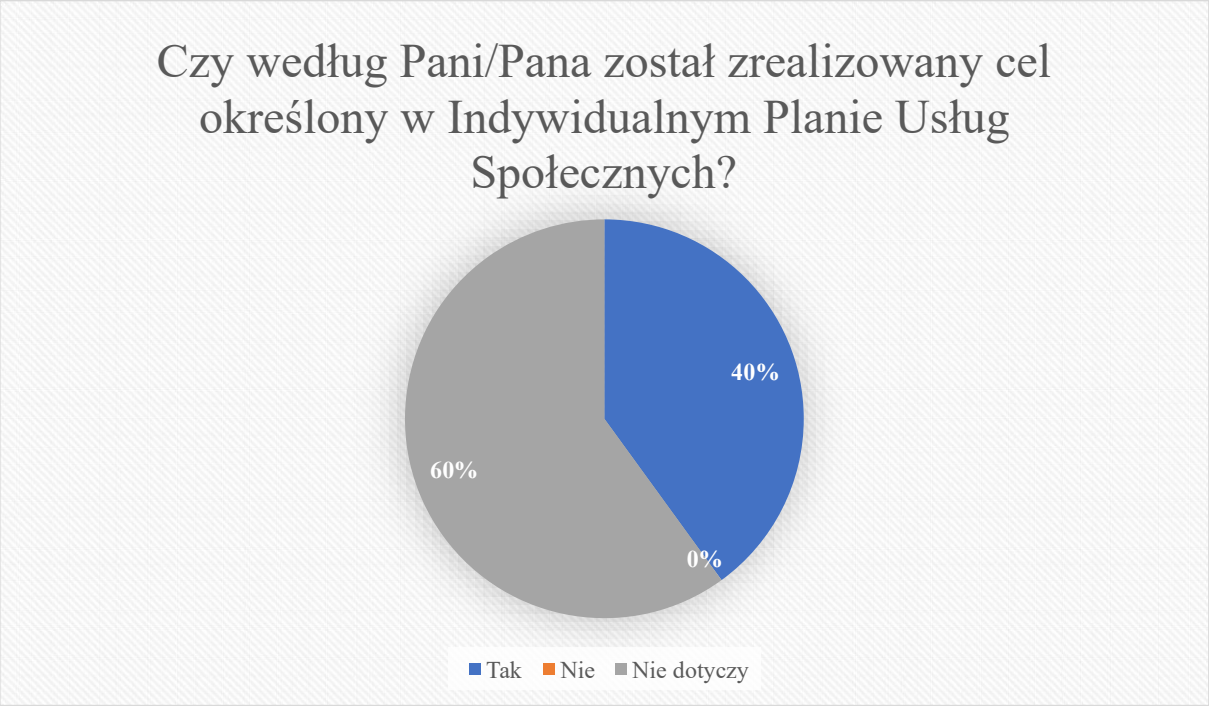
Tak	Nie
6	**9**



Pytanie 9. Czy według Pani/Pana został zrealizowany cel określony w Indywidualnym Planie Usług Społecznych?

Tak	Nie	Nie dotyczy

6	**0**	**9**



Pytanie 10. Uwagi wskazówki propozycje dotyczące usługi:

- Usługa niezbędna do powrotu uczestnika na rynek pracy po rozległym udarze mózgu.

Pytanie 11. Uwagi dotyczące Indywidualnego Planu Usług Społecznych- brak uwag.

Zajęcia wspierające prawidłowy rozwój motoryki małej i dużej- zajęcia sensoryczne i sensoplastyczne dla dzieci.

Pytanie 2. Czy usługa spełniała Pana/Pani oczekiwania?

Całkowicie spełnia	W przeważającej części spełnia	W niewielkim stopniu spełnia	W ogóle nie spełnia
5	**0**	**0**	**0**

Pytanie 3. Czy usługa została wykonana w terminie?

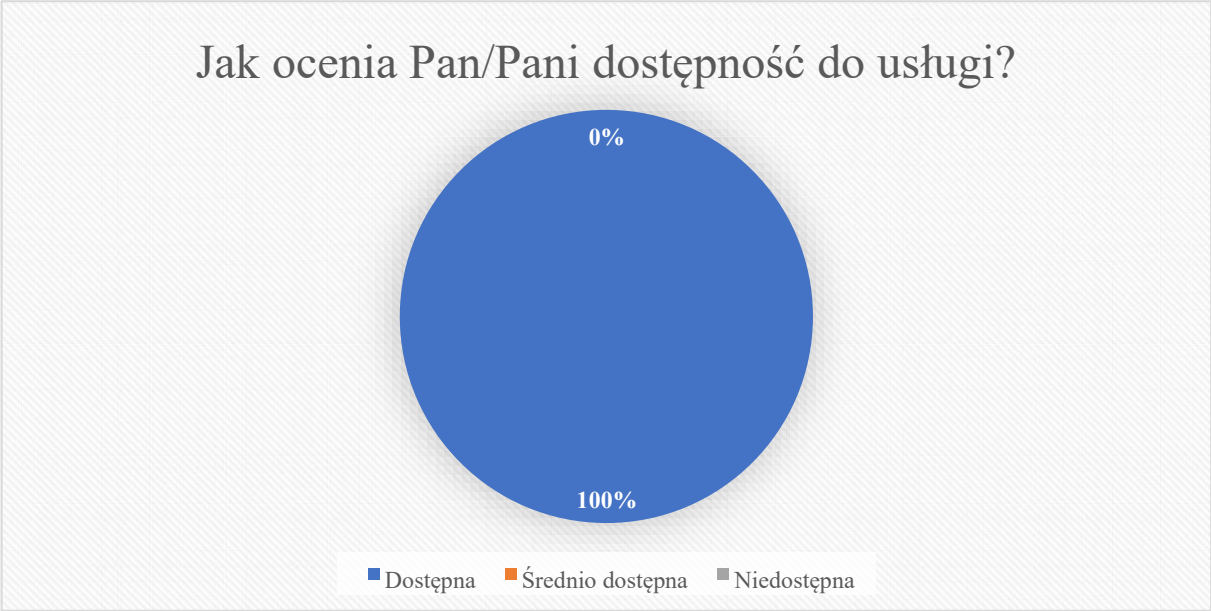
Tak	Nie
5	**0**

Pytanie 4. Jaki był poziom kompetencji osoby wykonującej usługę?

Bardzo wysoki	Wysoki	Średni	Niski	Bardzo niski
5	**0**	**0**	**0**	**0**

Pytanie 5. Jak ocenia Pan/Pani dostępność do usługi?

Dostępna	Średnio dostępna	Niedostępna
5	**0**	**0**

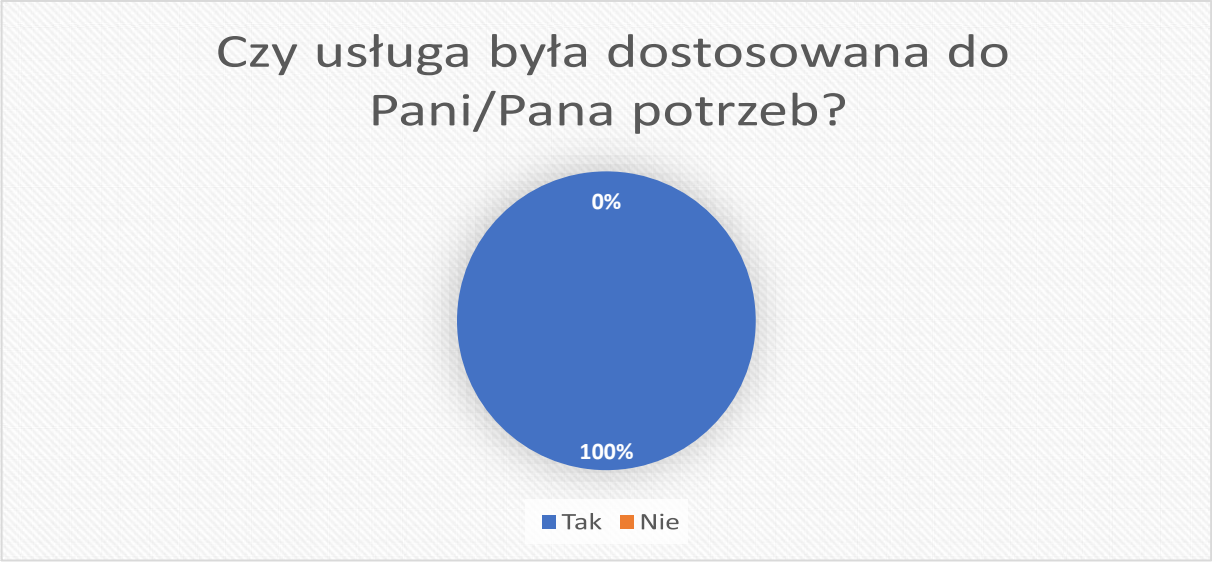


Pytanie 6. Czy procedura udzielenia usługi była czytelna?

Tak	Nie
5	**0**

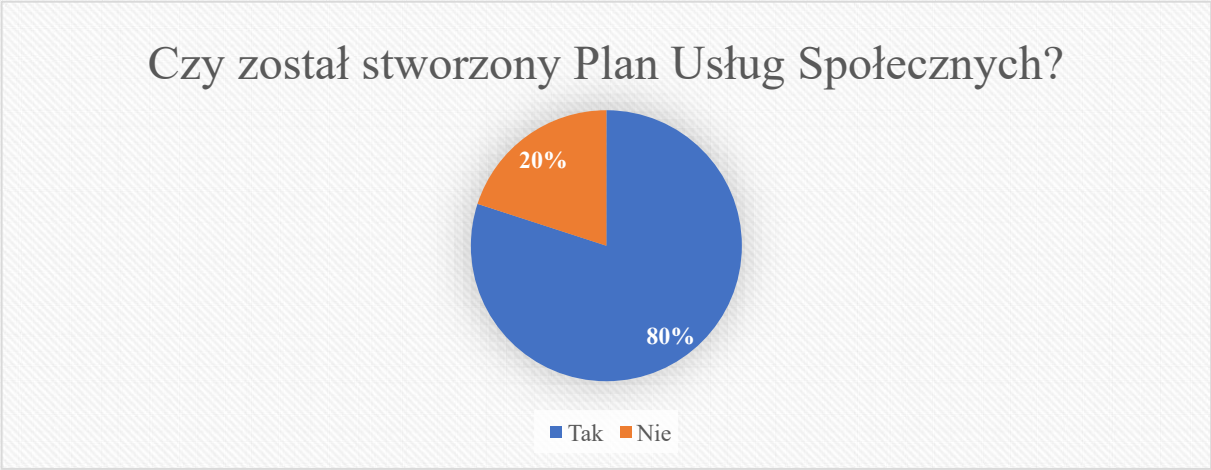
Pytanie 7. Czy usługa była dostosowana do Pani/Pana potrzeb?

Tak	Nie
5	**0**



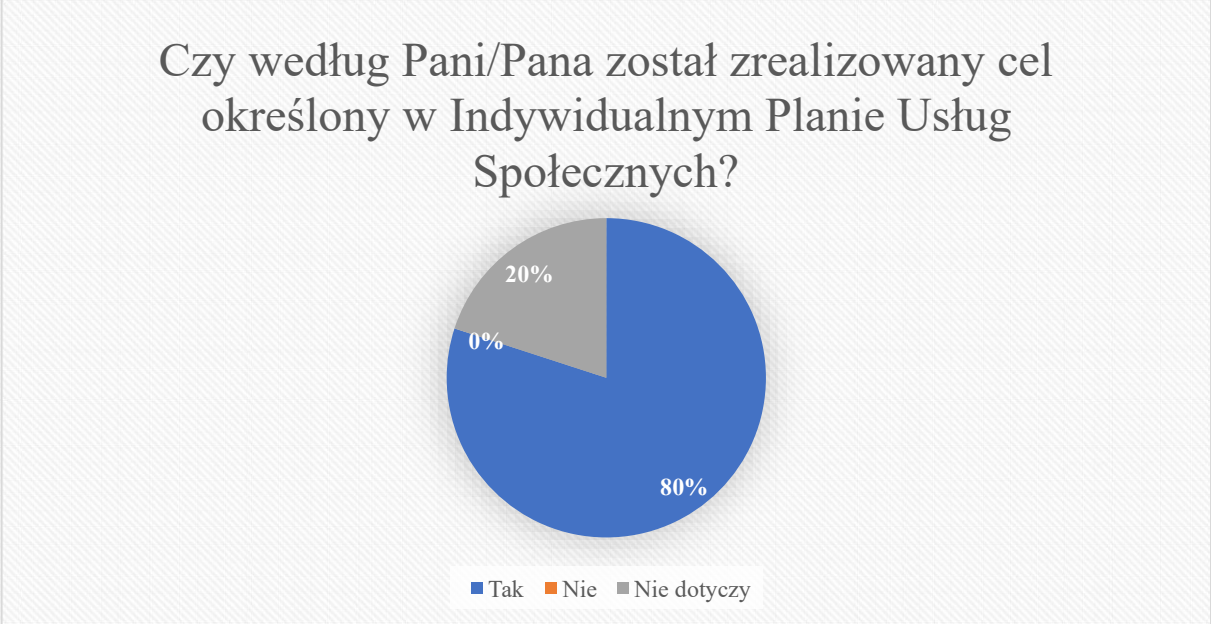
Pytanie 8. Czy został stworzony Plan Usług Społecznych?

Tak	Nie
4	**1**



Pytanie 9. Czy według Pani/Pana został zrealizowany cel określony w Indywidualnym Planie Usług Społecznych?

Tak	Nie	Nie dotyczy
4	**0**	**1**



Pytanie 10. Uwagi wskazówki propozycje dotyczące usługi- brak uwag.

Pytanie 11. Uwagi dotyczące Indywidualnego Planu Usług Społecznych- brak uwag.

IX. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.

Program Usług Społecznych w Gminie Szydłowo na lata 2024-2026 finansowany będzie z budżetu gminy oraz ze środków pochodzących z dotacji otrzymanej w ramach projektu Działanie FEWP.06.13-IZ.00-002/23 Usługi społeczne i zdrowotne pt.: „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych" w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).

Całkowita wartość projektu stanowi kwotę 18 749 999,98 zł. Projekt będzie realizowany przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu jako lidera projektu w partnerstwie z 7 gminami z terenu Województwa Wielkopolskiego, w tym Gminą Pniewy, Gminą Śrem, Gminą Swarzędz, Gminą Dopiewo, Gminą Rokietnica, Miastem i Gminą Pleszew oraz Gminą Szydłowo.

Na podstawie zawartej Umowy o partnerstwie na rzecz realizacji projektu pt.: Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych" Gmina Szydłowo jako partner projektu otrzymała dofinansowanie w kwocie 2 250 000,00 zł, wartość projektu w Gminie Szydłowo wynosi 2 500 000,00 zł.

W 2024 r. w ramach projektu wydatkowano na usługi społeczne kwotę łączną: 137.665,00 zł tj,. dofinansowanie w wys. 100.445,00 zł i wkład własny w wys. 37.220,00 zł. Koszty te dotyczą usług: wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, specjalistyczne poradnictwo logopedyczne dla dzieci, młodzieży, osób starszych i osób z problemem afazji oraz specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania.

Usługi społeczne zlecone organizacjom pozarządowym w kwocie łącznej: 42.210,00 zł, tj. dofinansowanie w wys. 38.370,00 zł i wkład własny w wys. 3.840,00 zł. Koszty te dotyczą usług: konsultacje psychologiczne i pedagogiczne dla rodzin z dziećmi, klub międzypokoleniowy – grupa rozwojowo wspierająca dla seniorów i młodzieży oraz zajęć wspierających prawidłowy rozwój motoryki małej i dużej- zajęcia sensoryczne i sensoplastyczne dla dzieci.

IX. Wnioski

Analizując ankiety należy stwierdzić że:

- usługi społeczne wprowadzone w ramach programu usług spełniały oczekiwania uczestników;
- usługi były realizowane w terminie;
- poziom kompetencji osób realizujących usługi oceniono na bardzo wysoki lub wysoki;
- dostępność usługi oceniono jako usługa dostępna;
- procedura dzielenia usługi była czytelna,
- usługi były dostosowane do potrzeb mieszkańców Gminy Szydłowo.